

Relatório de Autoavaliação

de 2024/2025

Modelo CAF Educação



Equipa de Autoavaliação:

Ana Barbosa, Ana Corredeira, Ana França, Edite Correia, Joana Vasconcelos, João Grazina, Paulo Nunes, Sandra Francisco, Tomás Moura, Vasco Emídio

Consultoria externa:

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

Índice

<i>Índice de Siglas</i>	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)	5
2.2. Modelo utilizado	6
2.3. Metodologia adotada.....	9
2.3.1. <i>Enquadramento</i>	9
2.3.2. <i>Etapas do processo de autoavaliação</i>	10
2.3.3. <i>Questionários</i>	11
2.3.4. <i>Grelha de Autoavaliação</i>	12
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico	14
2.4.1. <i>Enquadramento</i>	14
2.4.2. <i>Taxa de adesão</i>	15
2.4.3. <i>CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA</i>	17
2.4.4. <i>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</i>	30
2.4.5. <i>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</i>	38
2.4.6. <i>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</i>	43
2.4.7. <i>CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</i>	56
2.4.8. <i>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i>	73
2.4.9. <i>CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i>	84
2.4.10. <i>CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL</i>	90
2.4.11. <i>CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i>	100
2.4.12. <i>Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo</i>	108
2.4.13. <i>Tabela dos indicadores e observações</i>	110
3. CONCLUSÕES.....	147
<i>Índice de Figuras</i>	150
Bibliografia	151

Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AEPCSI – Agrupamento de Escolas de Pegões, Canha e Santo Isidro

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

GA – Grupo-alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior

1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), estabelece o "Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior", tornando obrigatórias tanto a avaliação interna quanto a externa. Esta legislação reconhece a importância desses mecanismos de regulação para a melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Segundo esta lei, o seu principal objetivo é promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, assim como assegurar a responsabilização e a prestação de contas, fomentando a participação e a exigência através da recolha de informação qualificada para apoiar a tomada de decisões. Assim, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui um instrumento fundamental para o conhecimento detalhado das diferentes áreas de uma organização escolar, sendo indispensável no atual sistema educativo.

O Programa Nacional de Avaliação Externa das Escolas, implementado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) desde 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, reforçou a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Posteriormente, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, estabeleceu um novo modelo de gestão das escolas, com o objetivo de aumentar a transparência e fortalecer a prestação de contas da gestão escolar perante a comunidade. Este diploma foi posteriormente alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, consolidando uma política de responsabilização baseada na autonomia das escolas.

A pressão exercida pela legislação, aliada ao genuíno interesse das organizações escolares em melhorar a qualidade do serviço educativo, levou à valorização da autoavaliação como um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa realizada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019, teve início o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas, que também analisa a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017, de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação exige uma avaliação centrada nos processos de mudança, tanto a nível pedagógico como organizacional, com o objetivo de melhorar as aprendizagens e promover o sucesso educativo dos alunos.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

A constituição da EAA teve por base o facto de se pretender ter uma equipa representativa de todo o Agrupamento, pelo que foi nomeado um elemento de cada setor da comunidade educativa, com o objetivo de se obter uma visão mais abrangente e realista.

A EAA é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
 - Ana Barbosa (3.º Ciclo)
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
 - Ana Corredeira (Pré-escolar)
 - Paulo Nunes (1.º Ciclo)
 - Sandra Francisco (2.º Ciclo)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
 - Edite Correia (Assistente Operacional)
 - João Grazina (Assistente Técnico)
- Representante dos Alunos
 - Tomás Moura
- Representantes dos Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
 - Ana França (Pré-escolar)
 - Joana Vasconcelos (2.º e 3.º Ciclos)
 - Vasco Emídio (1.º Ciclo)

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

2.2. Modelo utilizado

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores reconheceram de imediato este modelo como uma ferramenta exemplar de autoavaliação.

Segundo a última avaliação externa do AEPCSI, uma das fragilidades apontadas prendia-se com o facto de não existir um projeto de autoavaliação devidamente estruturado e consolidado. Existiam procedimentos autoavaliativos que, embora sistematizados e aprofundados, tinham como base dados estatísticos ligados, essencialmente, aos resultados académicos (avaliação interna e externa), ao abandono escolar e à indisciplina.

Deste modo, no ano letivo 2021/2022 realizou-se um diagnóstico aprofundado através do Modelo CAF Educação. O objetivo principal foi de conhecer para melhorar, integrando a autoavaliação como uma prática contínua que permitiu ao órgão de gestão tomar decisões fundamentadas e contribuiu para a construção do Projeto Educativo (PE).

No ano letivo 2022/2023, o Agrupamento implementou o PAM (Plano de Ações de Melhoria) que resultou do Relatório de Autoavaliação de 2021/2022 e articulou as ações com o Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC, o Projeto de Intervenção da Diretora, o PADDE e o Plano de Recuperação de Aprendizagens. Em maio/junho de 2023, o Agrupamento aplicou os questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do PAM.

No ano letivo 2023/2024, o Agrupamento deu continuidade ao PAM com as respetivas adaptações oriundas da avaliação final do PAM de 2022/2023 e dos resultados do Observatório de Qualidade (inquéritos sobre o PAM com incidência no ensino e aprendizagem), sempre em articulação com a visão, a missão e os objetivos do PE. Em maio/junho de 2024, o Agrupamento aplicou os questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do PAM.

No presente ano letivo, e com vista à obtenção de um diagnóstico mais abrangente e aprofundado do AEPCSI, que servirá de base à construção do novo PE, foi aplicado o modelo CAF Educação. Paralelamente, implementou-se o PAM de 2024/2025, introduzindo as alterações e adaptações necessárias, fundamentadas na avaliação do PAM anterior e nos resultados do Observatório de Qualidade.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

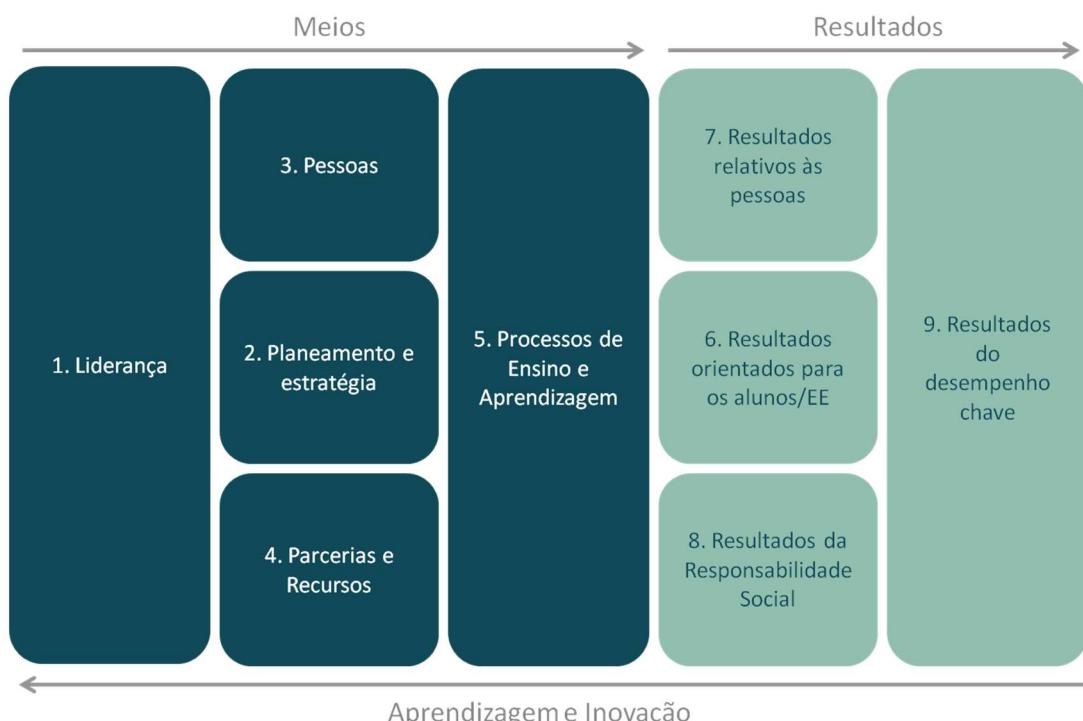


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo adotado está ajustado à realidade escolar, fundamentando-se na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados dos últimos anos letivos (o mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Deste modo, o modelo oferece uma abordagem estruturada para a avaliação da organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. A sua aplicação sistemática tem permitido às organizações escolares obter um conhecimento aprofundado da sua realidade, possibilitando uma atuação proativa num contexto de constantes mudanças e instabilidade.

Além disso, o modelo valoriza e integra outras abordagens avaliativas, permitindo a articulação com diferentes referenciais e garantindo alinhamento com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação foi desenvolvido a partir da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação baseia-se na utilização de dois instrumentos de avaliação complementares, que permitem recolher dados essenciais para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva tanto organizacional como pedagógica.

Neste contexto, foram aplicados questionários diferenciados aos vários elementos da comunidade escolar. Paralelamente, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

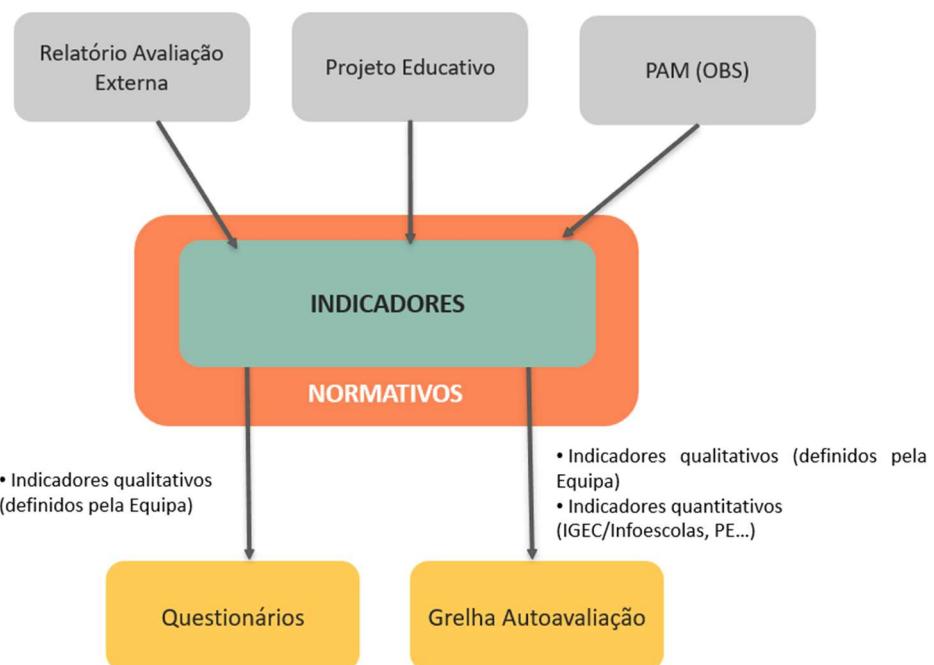


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, foram definidos os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEPCSI, através da análise do PE, do PAM e do último Relatório de Avaliação Externa. A avaliação dos indicadores qualitativos foi realizada através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos, juntamente com outros indicadores quantitativos, foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA), que consiste na identificação de evidências, utilizando pesquisa documental e o conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

2.3.2. *Etapas do processo de autoavaliação*

O processo de autoavaliação requer um planeamento adequado, ajustado ao ritmo da organização escolar e aos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Neste contexto, a EAA elaborou um planeamento estratégico para a autoavaliação. Este documento inclui um plano de comunicação direcionado a todas as partes interessadas, com o objetivo de assegurar e disponibilizar, de forma periódica, informações relevantes sobre o progresso das atividades e o impacto das decisões tomadas ao longo do processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:



Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento e teve lugar no dia 1 de outubro de 2024. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEPCSI (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação (entre novembro e janeiro);
- A segunda reunião incidiu sobre o modo como se devia proceder ao preenchimento da GAA no dia 12 de fevereiro de 2025. A EAA preencheu a GAA de fevereiro a maio;
- Durante o mês de maio os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de três semanas;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação ocorreu durante o mês de junho;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes:
 - Reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria;

- Seleção das ações de melhoria;
- Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

2.3.3. Questionários

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND e dos pais/EE do Agrupamento e dos alunos a partir do 4.º ano.

Foram elaborados diferentes questionários, tendo em conta o público-alvo e o respetivo ciclo. O modelo de questionários foi desenvolvido a partir da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público), elaborado pelo EIPA. Os questionários foram realizados através de uma plataforma online disponibilizada pela entidade externa que colabora com o Agrupamento.

Os questionários incidiram nos critérios da CAF Educação, com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2. Foram utilizados dois tipos de perguntas: fechadas, nas quais o inquirido deveria selecionar uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10, com a opção “Não sei”), e abertas, que se aplicavam apenas caso a pontuação atribuída fosse inferior a 8, sendo de carácter opcional. Estas últimas requeriam uma resposta escrita, onde o inquirido deveria identificar sugestões de melhoria.

Todos os questionários incluíam as instruções para o seu preenchimento, bem como um breve texto de sensibilização, com o objetivo de incentivar os inquiridos a participar de forma empenhada neste processo.

No dia 16 de maio, o PND recebeu um email da entidade externa com o link e o código para responder ao inquérito. No caso do PD, o número interno dos docentes foi utilizado como código para aceder ao inquérito, sendo os links disponibilizados pelo Agrupamento.

Relativamente aos alunos e aos pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno, com os respetivos links também disponibilizados pelo Agrupamento.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

De modo a facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, a EAA enviou por email, a todo o pessoal docente e a todos os pais/EE os respetivos links e o período de inquirição. No caso dos alunos foi criado um calendário próprio, de forma a que os mesmos respondessem em sala de aula. Foi ainda enviada uma informação

Autoavaliação

de sensibilização, sobre a importância de responderem ao questionário, a todos os grupos alvo, no início e a meio do processo de inquirição.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais, e o tratamento estatístico dos dados foi realizado por uma entidade externa. Dessa forma, procurou-se garantir e evidenciar de forma clara a isenção, a proteção do anonimato e a transparência no processo de análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários foram definidos da seguinte forma:

- Uma média igual ou superior a 8 é considerada um ponto forte;
- Uma média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por nível) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC e o PE. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
<ul style="list-style-type: none">• Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planejar); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar);• Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios;• A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar).	<ul style="list-style-type: none">• As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.	<ul style="list-style-type: none">• Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.	<ul style="list-style-type: none">• Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos);• Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA		Descrição	Pontuação a usar
Ciclo PDCA Inexistente		Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0
P (Planejar)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1	Plano
	Existem ações devidamente planeadas	2	
D (Executar)	As ações estão em fase de implementação	3	Avaliação
	As ações estão implementadas	4	
C (Rever Avaliar)	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	5	Regularidade
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6	
A (Ajustar)	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	7	Regularidade
	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	8	
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9	
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	10	

Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar	
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0	
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1	Retrocesso
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2	
Os resultados demonstram uma tendência estável	3	Estabilidade
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4	
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5	Melhoria
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6	
Os resultados demonstram um progresso substancial	7	Excelência
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10	

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador, a EAA identificou as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, enquanto os que obtiveram pontuação inferior a 8 foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ser classificado como ponto forte) nos critérios de meios indica que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram devidamente planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. No que se refere aos critérios de resultados, tal pontuação indica que os resultados obtidos revelaram um progresso substancial, com todas as metas pertinentes a serem alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

A EAA no que diz respeito à atribuição de pontuação e a identificação de evidências, desenvolveu sempre um trabalho em conjunto, de forma a haver uma reflexão mais aprofundada, tendo reunido em vários momentos, para a execução da tarefa.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação resultam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por nível.

No presente relatório, apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários, bem como dos resultados de cada indicador, organizados por critério. Para cada indicador (na versão global definida na base de dados de indicadores), incluímos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/nível e GAA, na qual é apresentada a distribuição das respostas pelas opções da escala, assim como a média e o desvio padrão (σ).

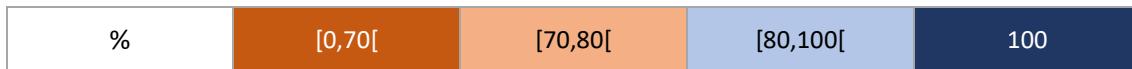
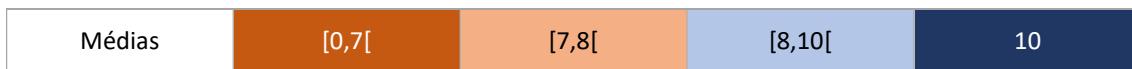
No final do relatório, é apresentada uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, acompanhada das observações resultantes da análise dos resultados. Inclui ainda uma tabela com a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/nível e GAA, bem como das conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo, disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE; por nível, no caso dos docentes; e por nível e categoria, no caso do PND), onde também podem ser consultadas as sugestões dos inquiridos.

Para tornar a leitura e interpretação dos dados mais acessível, utilizámos cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas em tons de cinzento. Quanto maior for a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[[20,40[[40,60[[60,80[[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:



Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com uma média igual ou superior a 8 são identificados como pontos fortes (identificados pela cor azul), enquanto aqueles com uma média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (representados pela cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento neste processo, os dados são os seguintes:

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	Docentes	100%	7	7	0%
1.º CEB	Docentes	63,2%	19	12	18%
2.º e 3.º CEB	Docentes	87,5%	32	28	7%
1.º CEB – 4.º ano	Alunos	87,2%	47	41	6%
2.º e 3.º CEB	Alunos	86,9%	259	225	2%
EPE	Pais/EE	46,5%	101	47	11%
1.º CEB	Pais/EE	31,1%	206	64	10%
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	12,7%	259	33	16%
EPE	AO	50%	8	4	37%
1.º CEB	AO	75%	12	9	17%
2.º e 3.º CEB	AO	80%	10	8	16%
Agr.	AT	100%	10	10	0%
2.º e 3.º CEB	TS	100%	2	2	0%
Total	-	50,4%	972	490	3%

A taxa global de adesão aos questionários de autoavaliação do Agrupamento situou-se nos 50,4%, com 490 respostas efetivas num universo previsto de 972 participantes. Esta taxa revela um envolvimento moderado da comunidade educativa no processo de autoavaliação, sendo que a análise por grupos de respondentes evidencia dinâmicas diferenciadas.

Entre os docentes, registaram-se taxas de participação globalmente positivas. Na EPE, a adesão foi total (100%), o que reflete um forte compromisso com o processo. No 2.º e 3.º CEB, a taxa foi igualmente elevada (87,5%), enquanto no 1.º CEB se verificou um valor mais modesto (63,2%), deixando margem para reforçar o envolvimento deste grupo.

No que respeita aos alunos, os resultados foram bastante satisfatórios. No 1.º CEB – 4.º ano, a taxa foi de 87,2%, e no 2.º e 3.º CEB de 86,9%, o que demonstra um elevado nível de participação dos alunos.

Os pais/EE continuam a representar um desafio em termos de participação. A adesão foi de 46,5% na EPE, mas diminuiu progressivamente para 31,1% no 1.º CEB e para apenas 12,7% no 2.º e 3.º CEB. Estes dados evidenciam a necessidade de reforçar estratégias de comunicação e mobilização deste grupo.

Relativamente aos AO, a participação foi variável. No 2.º e 3.º CEB, atingiu os 80%, no 1.º CEB os 75%, e na EPE os 50%, evidenciando um nível de envolvimento que, apesar de positivo em alguns ciclos, poderá beneficiar de um esforço acrescido para alcançar maior uniformidade.

Por fim, os AT e os TS registaram 100% de adesão.

Em síntese, a análise da taxa de adesão revela um envolvimento muito positivo dos docentes, alunos, AT e TS, contrastando com uma participação mais reduzida dos Pais/EE e, em menor grau, dos AO da EPE. Estes resultados apontam para a importância de reforçar o envolvimento dos grupos menos representados, promovendo uma cultura de participação mais abrangente e equilibrada em futuros ciclos de autoavaliação.

2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

- 1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.
- 1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.
- 1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.
- 1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,27	-	7,42	6,77	-	-	8,9
1.º CEB	8,15	-	7,46	6,98	-	-	8,9
2.º e 3.º CEB	9	6,74	7,85	7,54	-	7,44	8,9
Agr.	-	-	-	-	8,39	-	-
Total	8,69	6,74	7,54	7,17	8,39	7,44	8,9

11. O pessoal docente, não docente e pais/EE reveem-se na missão, visão e valores do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	8	1,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	25%	33,3%	25%	-	8,67	1,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	-	10,7%	10,7%	32,1%	42,9%	-	8,96	1,3
EPE	Pais/EE	-	-	4,3%	4,3%	4,3%	6,4%	8,5%	6,4%	19,1%	8,5%	29,8%	8,5%	7,58	2,5
1.º CEB	Pais/EE	-	-	3,1%	1,6%	1,6%	18,8%	10,9%	7,8%	12,5%	15,6%	21,9%	6,2%	7,37	2,2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	3%	-	3%	-	-	6,1%	6,1%	9,1%	21,2%	24,2%	24,2%	3%	7,91	2,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	25%	50%	-	-	-	7	1,4
1.º CEB	AO	11,1%	-	-	-	-	-	33,3%	-	33,3%	11,1%	11,1%	-	6,78	2,9
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	25%	25%	-	7,62	2,7
Agr.	AT	-	-	-	-	-	10%	-	10%	30%	30%	20%	-	8,3	1,5
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	8	1,4
Total	Questionários	0,9%	-	2,7%	1,3%	1,3%	9,4%	7,6%	9,4%	17,9%	19,6%	25,4%	4,5%	7,82	2,2

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Agr.	Média GA	σ
AO	6,78	7	7,62	-	7,14	2,5
Pais/EE	7,37	7,58	7,91	-	7,56	2,3
TS	-	-	8	-	8	1,4
AT	-	-	-	8,3	8,3	1,5
Docentes	8,67	8	8,96	-	8,76	1,3
Média Nível	7,49	7,58	8,3	8,3	7,82	2,2

12. A direção tem uma visão educacional e pedagógica clara e fundamentada para o Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	8,67	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	-	8,3%	41,7%	16,7%	25%	-	8,33	1,4
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,6%	14,3%	7,1%	25%	50%	-	9,04	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	-	2,1%	2,1%	12,8%	17%	25,5%	38,3%	2,1%	8,8	1,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,33	8,67	9,04	8,8	1,3
GAA	9	9	9	9	-

13. O processo de autoavaliação é abrangente, consistente e com práticas devidamente articuladas entre si, que potenciam o desenvolvimento sustentado do Agrupamento (Plano de Ações de Melhoria; CAF Educação; Observatório de Qualidades, entre outros).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	14,3%	7,83	1,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	-	16,7%	25%	25%	16,7%	8,3%	8,18	1,5
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,1%	28,6%	21,4%	39,3%	3,6%	8,96	1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	4,3%	-	10,6%	27,7%	21,3%	29,8%	6,4%	8,61	1,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	7,83	8,18	8,96	8,61	1,3
GAA	9	9	9	9	-

14. Estão definidas metas quantificadas no projeto educativo, de forma a facilitar a sua avaliação e operacionalização como instrumento de gestão.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	42,9%	-	42,9%	14,3%	9	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	8,3%	16,7%	25%	25%	25%	-	8,42	1,3
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,6%	7,1%	17,9%	32,1%	39,3%	-	8,96	1,1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	-	4,3%	8,5%	23,4%	25,5%	36,2%	2,1%	8,83	1,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-	
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-	
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-	

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	8,42	8,96	9	8,83	1,2
GAA	9	9	9	9	-

15. A direção e as estruturas intermédias conhecem e estão atentas aos problemas do Agrupamento, com impacto na operacionalização do projeto educativo e na implementação do respetivo plano de ação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	8,33	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	16,7%	8,3%	41,7%	16,7%	-	8,17	1,6
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	-	14,3%	14,3%	28,6%	39,3%	-	8,82	1,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	-	75%	-	-	-	7,5	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	55,6%	-	11,1%	22,2%	11,1%	-	-	6,33	1,7
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	-	-	12,5%	25%	37,5%	12,5%	-	7,75	2,5
Agr.	AT	-	-	-	10%	-	-	-	-	40%	20%	30%	-	8,3	2,1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	50%	-	-	7	2,8
Total	Questionários	-	-	1,2%	1,2%	-	10%	2,5%	12,5%	21,2%	27,5%	22,5%	1,2%	8,11	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	Agr.	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
TS	-	-	-	-	7	2,8
AO	6,33	7,5	-	7,75	7,1	2
AT	-	-	8,3	-	8,3	2,1
Docentes	8,17	8,33	-	8,82	8,59	1,4
Média Nível	7,38	8	8,3	8,5	8,11	1,8
GAA	9	9	-	9	9	-

16. A direção promove a realização de ações de informação sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças no Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	28,6%	-	28,6%	14,3%	14,3%	-	14,3%	6,83	1,6
1.º CEB	Docentes	-	-	-	8,3%	-	16,7%	8,3%	8,3%	16,7%	33,3%	8,3%	-	7,33	2,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	-	10,7%	17,9%	39,3%	25%	3,6%	8,7	1,2
EPE	AO	-	-	-	25%	50%	-	25%	-	-	-	-	-	4,25	1,3
1.º CEB	AO	-	-	-	11,1%	-	-	11,1%	33,3%	22,2%	-	-	22,2%	6,57	1,7
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	12,5%	-	-	37,5%	25%	12,5%	-	7,38	2,6
Agr.	AT	-	-	-	-	-	-	10%	-	30%	40%	10%	10%	8,44	1,1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	-	-	-	6,5	2,1
Total	Questionários	-	-	1,2%	3,8%	2,5%	8,8%	5%	11,2%	21,2%	27,5%	12,5%	6,2%	7,67	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Agr.	Média GA	σ
AO	4,25	6,57	7,38	-	6,42	2,3
TS	-	-	6,5	-	6,5	2,1
Docentes	6,83	7,33	8,7	-	8,09	1,7
AT	-	-	-	8,44	8,44	1,1
Média Nível	5,8	7,05	8,3	8,44	7,67	2
GAA	9	9	9	-	9	-

17. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão do Agrupamento (direção, conselho geral e conselho pedagógico).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	14,3%	14,3%	28,6%	8,2	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	25%	-	16,7%	8,3%	33,3%	16,7%	-	7,75	1,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10,7%	14,3%	28,6%	46,4%	-	9,11	1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	6,4%	2,1%	10,6%	14,9%	27,7%	34%	4,3%	8,64	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	7,75	8,2	9,11	8,64	1,5
GAA	9	9	9	9	-

18. Existe partilha de responsabilidades da direção com as demais lideranças, potenciando o contributo de todos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	14,3%	28,6%	14,3%	8,5	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	16,7%	16,7%	41,7%	8,3%	-	8	1,5
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,1%	10,7%	39,3%	42,9%	-	9,18	0,9
Total	Questionários	-	-	-	-	-	2,1%	4,3%	8,5%	14,9%	36,2%	31,9%	2,1%	8,78	1,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8	8,5	9,18	8,78	1,2
GAA	9	9	9	9	-

19. A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	8,83	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	8,3%	41,7%	16,7%	-	8,42	1,2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,6%	14,3%	28,6%	53,6%	-	9,32	0,9
2.º e 3.º CEB	Alunos	2,2%	0,4%	2,7%	3,6%	5,3%	11,6%	12,4%	15,1%	18,7%	12,9%	9,3%	5,8%	6,74	2,3
EPE	Pais/EE	-	-	2,1%	6,4%	2,1%	17%	2,1%	8,5%	29,8%	8,5%	19,1%	4,3%	7,27	2,3
1.º CEB	Pais/EE	-	1,6%	1,6%	1,6%	4,7%	14,1%	12,5%	9,4%	9,4%	12,5%	32,8%	-	7,55	2,4
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	3%	9,1%	-	-	6,1%	6,1%	-	21,2%	24,2%	30,3%	-	7,79	2,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	22,2%	22,2%	11,1%	44,4%	-	-	-	6,78	1,3
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	-	-	-	37,5%	37,5%	12,5%	-	7,88	2,5
Agr.	AT	-	-	-	10%	-	-	-	10%	10%	30%	40%	-	8,5	2,2
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	50%	-	-	7	2,8
Total	Questionários	1,1%	0,7%	2,7%	2,9%	3,6%	10,7%	9,1%	12%	18,9%	15,8%	18,9%	3,6%	7,3	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Agr.	Média GA	σ
Alunos	6,74	-	-	-	6,74	2,3
TS	7	-	-	-	7	2,8
AO	7,88	7,5	6,78	-	7,33	1,8
Pais/EE	7,79	7,27	7,55	-	7,51	2,4
AT	-	-	-	8,5	8,5	2,2
Docentes	9,32	8,83	8,42	-	9,02	1
Média Nível	7,15	7,45	7,59	8,5	7,3	2,3
GAA	9	9	9	-	9	-

I10. O coordenador do pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	50%	-	-	25%	-	25%	-	7	2,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	11,1%	-	-	44,4%	11,1%	22,2%	11,1%	8,25	1,6
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	25%	-	12,5%	-	12,5%	-	-	12,5%	37,5%	-	6,62	3,6
Agr.	AT	-	-	-	10%	-	10%	-	10%	10%	30%	30%	-	8	2,4
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-
Total	Questionários	-	-	6,1%	3%	3%	12,1%	3%	3%	18,2%	15,2%	27,3%	9,1%	7,57	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	Agr.	1.º CEB	Média GA	σ
TS	-	-	-	-	-	-
AO	6,62	7	-	8,25	7,35	2,7
AT	-	-	8	-	8	2,4
Média Nível	6,62	7	8	8,25	7,57	2,6
GAA	8	8	-	8	8	-

I11. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	8,5	1,4
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	-	16,7%	16,7%	33,3%	16,7%	8,3%	8,27	1,5
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	-	3,6%	21,4%	25%	39,3%	7,1%	8,96	1,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	8	-
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	-	33,3%	-	11,1%	22,2%	7,29	1,7
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	-	-	-	37,5%	25%	25%	-	8	2,6
Agr.	AT	-	-	-	-	-	-	-	10%	10%	40%	20%	20%	8,88	1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	10	-
Total	Questionários	-	-	1,2%	-	-	3,8%	3,8%	5%	22,5%	25%	25%	13,8%	8,51	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Agr.	Média GA	σ
AO	7,29	8	8	-	7,71	2
Docentes	8,27	8,5	8,96	-	8,72	1,3
AT	-	-	-	8,88	8,88	1
TS	-	-	10	-	10	-
Média Nível	7,89	8,38	8,77	8,88	8,51	1,5
GAA	9	9	9	-	9	-

2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.
- 2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.
- 2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.
- 2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,59	-	-	5,5	-	-	8,33
1.º CEB	8,36	-	-	5,29	-	-	8,43
2.º e 3.º CEB	9,04	-	-	6,94	-	6	8,43
Agr.	-	-	-	-	7,58	-	-
Total	8,82	-	-	5,98	7,58	6	8,4

I12. O Agrupamento tem em conta os resultados da autoavaliação na elaboração dos documentos orientadores (projeto educativo, plano anual de atividades, regulamento interno).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	-	28,6%	28,6%	14,3%	8,5	1,6
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	8,3%	33,3%	25%	16,7%	16,7%	8,6	1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10,7%	14,3%	25%	39,3%	10,7%	9,04	1,1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	-	2,1%	10,6%	17%	25,5%	31,9%	12,8%	8,85	1,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,5	8,6	9,04	8,85	1,1
GAA	9	9	9	9	-

I13. O pessoal não docente tem momentos de reflexão/discussão das problemáticas do Agrupamento, onde pode dar a sua opinião, fazer sugestões de melhoria e participar efetivamente nas tomadas de decisão.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	25%	-	25%	50%	-	-	-	-	-	-	4	1,4
1.º CEB	AO	-	11,1%	11,1%	22,2%	-	11,1%	22,2%	22,2%	-	-	-	-	4,44	2,2
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	12,5%	-	12,5%	-	-	50%	-	12,5%	-	6,5	2,8
Agr.	AT	-	-	10%	-	10%	10%	-	-	30%	20%	10%	10%	7	2,7
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	50%	7	-
Total	Questionários	-	3%	12,1%	9,1%	6,1%	15,2%	6,1%	9,1%	21,2%	6,1%	6,1%	6,1%	5,74	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Agr.	Média GA	σ
AO	4	4,44	6,5	-	5,14	2,5
AT	-	-	-	7	7	2,7
TS	-	-	7	-	7	-
Média Nível	4	4,44	6,56	7	5,74	2,6
GAA	7	7	7	-	7	-

I14. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	14,3%	-	-	28,6%	14,3%	28,6%	14,3%	8,33	1,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	8,3%	25%	16,7%	33,3%	16,7%	-	8,25	1,3
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,1%	21,4%	21,4%	50%	-	9,14	1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	2,1%	2,1%	10,6%	21,3%	23,4%	38,3%	2,1%	8,8	1,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,25	8,33	9,14	8,8	1,3
GAA	8	8	8	8	-

I15. Existe uma ação concertada entre o pessoal docente e não docente e a direção, no cumprimento das regras e disciplina.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	28,6%	-	42,9%	14,3%	8,83	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	-	8,3%	25%	50%	-	8,3%	8,18	1,3
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	3,6%	7,1%	14,3%	46,4%	25%	-	8,71	1,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	50%	-	25%	-	-	7	1,6
1.º CEB	AO	-	-	-	11,1%	11,1%	-	22,2%	11,1%	33,3%	-	-	11,1%	6,25	1,9
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	37,5%	12,5%	-	7,38	2,7
Agr.	AT	-	-	-	-	-	-	10%	20%	30%	30%	10%	-	8,1	1,2
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	50%	-	-	-	-	50%	-	-	-	5,5	3,5
Total	Questionários	-	-	1,2%	2,5%	1,2%	5%	5%	12,5%	21,2%	32,5%	15%	3,8%	8	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	Agr.	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
TS	-	-	-	-	5,5	5,5
AO	6,25	7	-	7,38	6,85	2,2
AT	-	-	8,1	-	8,1	1,2
Docentes	8,18	8,83	-	8,71	8,6	1,3
Média Nível	7,37	8,1	8,1	8,26	8	1,8
GAA	8	8	-	8	8	-

I16. O Gabinete de Mediação de Conflitos dá resposta eficiente à participação de ocorrências.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	33,3%	-	33,3%	8,25	0,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	7,1%	7,1%	17,9%	39,3%	25%	3,6%	8,7	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	-	-	5%	10%	17,5%	37,5%	17,5%	12,5%	8,6	1,1
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,25	8,7	8,6	1,1
GAA	9	9	9	-

I17. As situações de insucesso são analisadas nos órgãos de gestão intermédia (conselho de turma, departamento e conselho pedagógico), promovendo a formulação de estratégias de melhoria.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	28,6%	8,4	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	33,3%	16,7%	25%	8,3%	8,45	1,3
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,1%	10,7%	35,7%	46,4%	-	9,21	0,9
Total	Questionários	-	-	-	-	-	-	2,1%	8,5%	19,1%	27,7%	36,2%	6,4%	8,93	1,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,4	8,45	9,21	8,93	1,1
GAA	9	9	9	9	-

I18. As coadjuvações, apoios educativos e parcerias com entidades da comunidade em sala de aula, promovem o trabalho colaborativo, de partilha e entreajuda, na dinamização de práticas inovadoras.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	8,83	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	8,3%	16,7%	25%	33,3%	-	8,42	1,7
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	3,6%	42,9%	46,4%	7,1%	9,46	0,6
Total	Questionários	-	-	-	-	-	2,1%	2,1%	4,3%	8,5%	36,2%	40,4%	6,4%	9,09	1,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,42	8,83	9,46	9,09	1,1
GAA	9	9	9	9	-

2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,76	-	-	5	-	-	8,25
1.º CEB	8,2	-	-	4,11	-	-	8,25
2.º e 3.º CEB	8,98	-	-	7	-	6,4	8,25
Agr.	-	-	-	-	6	-	-
Total	8,75	-	-	5,36	6	6,4	8,25

I19. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do Agrupamento, tendo em conta as competências profissionais e pessoais e o bem-estar dos docentes e funcionários.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	-	42,9%	28,6%	-	8,71	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	8,3%	-	8,3%	16,7%	8,3%	16,7%	33,3%	8,3%	8,18	2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,6%	-	25%	42,9%	28,6%	-	8,93	0,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	50%	25%	-	-	25%	-	7,25	1,9
1.º CEB	AO	11,1%	-	-	-	11,1%	-	11,1%	22,2%	33,3%	11,1%	-	-	6,33	2,8
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	37,5%	25%	-	-	7,88	0,8
Agr.	AT	-	-	-	10%	10%	-	10%	20%	10%	30%	10%	-	7,2	2,3
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	9	-
Total	Questionários	1,2%	-	-	1,2%	3,8%	-	7,5%	15%	18,8%	30%	20%	2,5%	8,09	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	Agr.	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
AO	-	6,33	7,25	7,88	7,1	2,1
AT	7,2	-	-	-	7,2	2,3
Docentes	-	8,18	8,71	8,93	8,72	1,3
TS	-	-	-	9	9	-
Média Nível	7,2	7,35	8,18	8,7	8,09	1,8
GAA	-	8	8	8	8	-

120. O pessoal não docente já participou em ações de formação este ano letivo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	50%	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5	1,7
1.º CEB	AO	66,7%	-	-	11,1%	11,1%	11,1%	-	-	-	-	-	-	1,33	2,1
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	25%	-	12,5%	-	-	25%	-	12,5%	12,5%	12,5%	5,86	3,2
Agr.	AT	40%	10%	-	-	-	30%	-	-	-	10%	10%	-	3,5	3,9
2.º e 3.º CEB	TS	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	5	7,1
Total	Questionários	39,4%	3%	6,1%	9,1%	6,1%	12,1%	-	6,1%	-	6,1%	9,1%	3%	3,25	3,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	Agr.	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
AO	1,33	1,5	-	5,86	2,95	3,2
AT	-	-	3,5	-	3,5	3,9
TS	-	-	-	5	5	7,1
Média Nível	1,33	1,5	3,5	5,67	3,25	3,5
GAA	8	8	-	8	8	-

I21. Há promoção de um bom ambiente educativo por parte de todas as lideranças, alicerçado em boas relações interpessoais, de forma a melhorar os níveis motivacionais do pessoal docente e não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	57,1%	14,3%	-	8,71	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	16,7%	-	8,3%	16,7%	41,7%	16,7%	-	8,17	1,7
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	-	-	17,9%	35,7%	42,9%	-	9,11	1,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	50%	-	25%	-	-	25%	6,67	1,2
1.º CEB	AO	22,2%	-	-	-	-	44,4%	-	22,2%	11,1%	-	-	-	4,67	2,9
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	-	25%	12,5%	25%	-	25%	-	7,12	2,6
Agr.	AT	-	-	-	-	20%	10%	-	10%	30%	10%	20%	-	7,3	2,3
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	-	-	-	6,5	2,1
Total	Questionários	2,5%	-	1,2%	-	2,5%	11,2%	5%	7,5%	20%	25%	23,8%	1,2%	7,84	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	Agr.	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
AO	4,67	-	6,67	7,12	5,95	2,7
TS	-	-	-	6,5	6,5	2,1
AT	-	7,3	-	-	7,3	2,3
Docentes	8,17	-	8,71	9,11	8,81	1,3
Média Nível	6,67	7,3	8,1	8,55	7,84	2,2
GAA	9	-	9	9	9	-

I22. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	28,6%	42,9%	-	8,86	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	16,7%	-	16,7%	8,3%	25%	33,3%	-	8,25	1,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	17,9%	32,1%	35,7%	-	8,89	1,1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	4,3%	2,1%	12,8%	14,9%	29,8%	36,2%	-	8,72	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,25	8,86	8,89	8,72	1,4
GAA	8	8	8	8	-

2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gera os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,26	-	7,86	7,64	-	-	8
1.º CEB	7,61	7,72	7,85	7,64	-	-	7,75
2.º e 3.º CEB	8,32	6,86	8,21	7,29	-	8,67	8
Agr.	-	-	-	-	8,41	-	-
Total	8,12	7,05	7,94	7,5	8,41	8,67	7,9

123. Os alunos já participaram em atividades desenvolvidas pela GNR/Escola Segura.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	2,4%	2,4%	9,8%	4,9%	4,9%	2,4%	4,9%	2,4%	-	9,8%	53,7%	2,4%	7,58	3,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

124. Os alunos costumam ver a GNR/ Escola Segura na sua escola ou perto dela.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	12,2%	2,4%	2,4%	2,4%	9,8%	12,2%	7,3%	9,8%	12,2%	9,8%	9,8%	9,8%	5,65	3,2

125. A parceria da Escola Segura/GNR com o Agrupamento é muito importante.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	Alunos	-	0,4%	1,3%	2,2%	2,7%	5,3%	7,6%	8,9%	19,6%	14,2%	34,2%	3,6%	8,1	2,1
EPE	Pais/EE	2,1%	-	-	-	-	2,1%	2,1%	2,1%	10,6%	10,6%	63,8%	6,4%	9,16	1,8
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	1,6%	4,7%	1,6%	1,6%	6,2%	17,2%	65,6%	1,6%	9,25	1,4
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	3%	3%	6,1%	12,1%	6,1%	69,7%	-	9,24	1,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	-	8,5	1,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	44,4%	22,2%	9,29	1
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	-	-	12,5%	25%	12,5%	37,5%	-	8	2,7
Agr.	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	50%	30%	-	9,1	0,7
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	Questionários	0,2%	0,2%	1%	1,2%	1,7%	4,2%	5%	6,5%	15,9%	14,4%	46%	3,5%	8,56	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	Agr.	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	8,1	-	-	-	8,1	2,1
AO	8	8,5	-	9,29	8,58	1,9
AT	-	-	9,1	-	9,1	0,7
Pais/EE	9,24	9,16	-	9,25	9,22	1,5
TS	10	-	-	-	10	-
Média Nível	8,26	9,1	9,1	9,26	8,56	1,9
GAA	9	9	-	9	9	-

I26. O Agrupamento adota estratégias eficazes que promovem o envolvimento dos pais/encarregados de educação nas dinâmicas do quotidiano escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	28,6%	28,6%	14,3%	9	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	16,7%	16,7%	25%	16,7%	8,3%	8	1,6
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,6%	17,9%	28,6%	28,6%	17,9%	3,6%	8,41	1,1
EPE	Pais/EE	4,3%	-	2,1%	6,4%	4,3%	2,1%	6,4%	12,8%	21,3%	10,6%	29,8%	-	7,43	2,7
1.º CEB	Pais/EE	-	-	3,1%	1,6%	3,1%	6,2%	9,4%	14,1%	10,9%	18,8%	29,7%	3,1%	7,87	2,2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	6,1%	-	6,1%	3%	12,1%	18,2%	24,2%	27,3%	3%	8,12	2
Total	Questionários	1%	-	1,6%	3,1%	2,1%	4,2%	6,3%	13,6%	18,3%	19,9%	26,7%	3,1%	7,92	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Pais/EE	7,43	7,87	8,12	7,78	2,3
Docentes	9	8	8,41	8,39	1,2
Média Nível	7,6	7,89	8,25	7,92	2,1
GAA	8	8	8	8	-

I27. A direção/conselho administrativo adquire material didático e específico para o bom funcionamento dos departamentos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	42,9%	57,1%	-	-	8,57	0,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	25%	8,3%	8,3%	-	50%	8,3%	-	7,67	1,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10,7%	28,6%	32,1%	25%	3,6%	8,74	1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	6,4%	2,1%	8,5%	23,4%	40,4%	17%	2,1%	8,43	1,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-	
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-	
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-	
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-	

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	7,67	8,57	8,74	8,43	1,3
GAA	9	9	9	9	-

I28. A comunicação e articulação entre as escolas é boa e há uma cultura de Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	-	-	42,9%	14,3%	14,3%	8	2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	8,3%	16,7%	41,7%	16,7%	-	8,25	1,5
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	21,4%	21,4%	21,4%	14,3%	21,4%	8,36	1,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	50%	-	-	25%	25%	-	-	6,75	2,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	11,1%	-	33,3%	22,2%	-	-	33,3%	7	1,1
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	-	-	25%	12,5%	25%	25%	-	7,75	2,6
Agr.	AT	-	-	-	-	-	10%	20%	10%	20%	20%	20%	-	7,8	1,8
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	50%	-	7,5	3,5
Total	Questionários	-	-	1,2%	-	-	8,8%	5%	16,2%	17,5%	23,8%	15%	12,5%	7,93	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	EPE	Agr.	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
AO	6,75	-	7	7,75	7,28	2
TS	-	-	-	7,5	7,5	3,5
AT	-	7,8	-	-	7,8	1,8
Docentes	8	-	8,25	8,36	8,28	1,4
Média Nível	7,5	7,8	7,83	8,16	7,93	1,7
GAA	7	-	7	7	7	-

I29. Os meios de comunicação desenvolvidos pelo Agrupamento, são eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	14,3%	-	-	-	-	42,9%	-	42,9%	-	8,14	2,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	41,7%	33,3%	8,3%	-	8,33	0,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,6%	14,3%	35,7%	46,4%	-	9,25	0,8
EPE	Pais/EE	-	-	2,1%	8,5%	-	4,3%	12,8%	4,3%	25,5%	10,6%	27,7%	4,3%	7,67	2,3
1.º CEB	Pais/EE	-	3,1%	1,6%	4,7%	4,7%	4,7%	7,8%	10,9%	14,1%	15,6%	29,7%	3,1%	7,6	2,5
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	3%	3%	-	-	3%	9,1%	9,1%	21,2%	15,2%	36,4%	-	8,12	2,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	25%	-	25%	-	25%	-	7,25	2,2
1.º CEB	AO	-	-	-	11,1%	-	-	-	22,2%	33,3%	11,1%	-	22,2%	7,14	2
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	12,5%	-	-	12,5%	37,5%	25%	-	-	6,88	2,5
Agr.	AT	-	-	-	-	-	10%	-	10%	40%	20%	20%	-	8,2	1,5
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
Total	Questionários	-	1,3%	1,8%	4%	1,8%	3,6%	6,7%	8,9%	23,2%	17,4%	28,6%	2,7%	7,94	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	Agr.	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
AO	7,14	7,25	-	6,88	7,05	2,1
TS	-	-	-	7,5	7,5	0,7
Pais/EE	7,6	7,67	-	8,12	7,74	2,4
AT	-	-	8,2	-	8,2	1,5
Docentes	8,33	8,14	-	9,25	8,85	1,3
Média Nível	7,67	7,7	8,2	8,41	7,94	2,2
GAA	9	9	-	9	9	-

I30. A página Web do Agrupamento está bem organizada, é apelativa e contém toda a informação necessária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	14,3%	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	42,9%	14,3%	8	3,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	16,7%	8,3%	33,3%	33,3%	8,3%	-	8,08	1,2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	10,7%	10,7%	14,3%	21,4%	35,7%	3,6%	8,52	1,6
2.º e 3.º CEB	Alunos	0,9%	-	3,6%	2,2%	5,8%	4%	7,6%	10,7%	17,8%	10,2%	11,1%	26,2%	7,08	2,3
EPE	Pais/EE	2,1%	-	-	4,3%	2,1%	10,6%	8,5%	12,8%	12,8%	-	27,7%	19,1%	7,34	2,5
1.º CEB	Pais/EE	3,1%	-	3,1%	3,1%	4,7%	7,8%	6,2%	9,4%	17,2%	17,2%	21,9%	6,2%	7,33	2,6
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	3%	-	3%	-	-	9,1%	6,1%	9,1%	18,2%	30,3%	21,2%	-	7,82	2,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	25%	-	-	-	-	50%	5,5	0,7
1.º CEB	AO	-	-	-	-	11,1%	11,1%	-	-	55,6%	-	-	22,2%	7	1,7
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	12,5%	12,5%	-	50%	12,5%	-	-	6,75	2,3
Agr.	AT	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	20%	30%	10%	8,67	1,2
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	1,3%	-	2,9%	2%	4%	5,8%	7,6%	10,2%	18,5%	12,9%	17,1%	17,6%	7,4	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Agr.	Média GA	σ
AO	5,5	6,75	7	-	6,71	1,9
Alunos	-	7,08	-	-	7,08	2,3
Pais/EE	7,34	7,82	7,33	-	7,46	2,5
Docentes	8	8,52	8,08	-	8,33	1,7
AT	-	-	-	8,67	8,67	1,2
TS	-	9	-	-	9	1,4
Média Nível	7,35	7,35	7,42	8,67	7,4	2,3
GAA	7	7	7	-	7	-

I31. O pessoal não docente mantém-se informado acedendo regularmente ao seu correio eletrónico institucional, respondendo em tempo útil ao que lhe é solicitado.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	9	0,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	22,2%	22,2%	22,2%	11,1%	-	7,56	1,8
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	12,5%	-	12,5%	37,5%	12,5%	12,5%	-	7,12	2,5
Agr.	AT	-	-	-	-	-	-	10%	10%	-	40%	40%	-	8,9	1,4
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	Questionários	-	-	3%	-	3%	3%	6,1%	12,1%	18,2%	27,3%	27,3%	-	8,18	1,9

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Agr.	EPE	Média GA	σ
AO	7,56	7,12	-	9	7,67	2
AT	-	-	8,9	-	8,9	1,4
TS	-	10	-	-	10	-
Média Nível	7,56	7,7	8,9	9	8,18	1,9

I32. Os recursos tecnológicos à disposição são suficientes e adequados às necessidades do pessoal docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	42,9%	28,6%	-	8,86	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	16,7%	-	25%	25%	16,7%	16,7%	-	-	6,75	1,7
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	3,6%	-	7,1%	-	10,7%	7,1%	21,4%	25%	17,9%	7,1%	-	7,04	2,2
Total	Questionários	-	2,1%	-	4,3%	4,3%	6,4%	10,6%	21,3%	21,3%	21,3%	8,5%	-	7,23	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	6,75	7,04	8,86	7,23	2
GAA	7	7	7	7	-

I33. Os alunos utilizam o computador que lhe foi atribuído, para a realização de trabalhos/tarefas nas diversas disciplinas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	16,7%	-	-	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	25%	-	8,3%	16,7%	-	5,67	3,4
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	3,6%	-	14,3%	14,3%	10,7%	14,3%	17,9%	17,9%	7,1%	7,5	2
1.º CEB	Alunos	7,3%	-	2,4%	-	-	14,6%	-	4,9%	14,6%	2,4%	53,7%	-	7,88	3,1
2.º e 3.º CEB	Alunos	19,1%	0,4%	1,3%	1,8%	0,9%	8,4%	1,3%	4,9%	13,8%	12,4%	28,4%	7,1%	6,49	3,8
Total	Questionários	15,7%	0,3%	1,3%	2%	1%	9,8%	2,6%	6,2%	13,4%	11,4%	30,4%	5,9%	6,75	3,6
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,49	7,88	6,72	3,7
Docentes	7,5	5,67	6,92	2,6
Média Nível	6,6	7,38	6,75	3,6
GAA	8	8	8	-

I34. Os espaços e instalações são mantidos em estado de higiene e segurança.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	14,3%	-	-	-	14,3%	-	-	28,6%	14,3%	28,6%	-	7,29	3,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	16,7%	-	8,3%	16,7%	41,7%	16,7%	-	8,17	1,7
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	7,1%	7,1%	21,4%	32,1%	32,1%	-	8,75	1,2
1.º CEB	Alunos	-	-	-	2,4%	-	12,2%	9,8%	-	12,2%	14,6%	36,6%	12,2%	8,22	2,1
2.º e 3.º CEB	Alunos	6,2%	4,4%	3,1%	3,1%	12%	15,1%	9,3%	8,9%	17,3%	9,8%	7,1%	3,6%	5,8	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	8,5%	-	2,1%	8,5%	8,5%	6,4%	19,1%	12,8%	31,9%	2,1%	7,67	2,5
1.º CEB	Pais/EE	3,1%	1,6%	4,7%	3,1%	3,1%	10,9%	4,7%	12,5%	14,1%	12,5%	26,6%	3,1%	7,16	2,8
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	3%	-	9,1%	6,1%	-	15,2%	18,2%	30,3%	15,2%	3%	7,72	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	25%	-	25%	25%	-	7,75	2,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	22,2%	11,1%	33,3%	11,1%	-	7,78	1,6
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	12,5%	-	-	-	12,5%	25%	-	37,5%	-	7,25	3,2
Agr.	AT	-	-	-	10%	-	-	10%	20%	20%	10%	30%	-	7,8	2,2
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	Questionários	3,3%	2,4%	3,3%	2,4%	6,7%	11,6%	7,3%	9,2%	17,3%	14,7%	18,2%	3,5%	6,86	2,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Agr.	Média GA	σ
Alunos	5,8	-	8,22	-	6,15	2,8
Pais/EE	7,72	7,67	7,16	-	7,46	2,5
AO	7,25	7,75	7,78	-	7,57	2,3
AT	-	-	-	7,8	7,8	2,2
TS	8	-	-	-	8	-
Docentes	8,75	7,29	8,17	-	8,38	1,8
Média Nível	6,36	7,63	7,63	7,8	6,86	2,7
GAA	8	8	8	-	8	-

135. O pátio da escola tem boas condições para os alunos brincarem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	2,4%	2,4%	4,9%	2,4%	4,9%	7,3%	4,9%	2,4%	7,3%	9,8%	51,2%	-	7,8	3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

136. A escola tem boas condições para os alunos terem aulas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	-	-	-	2,4%	-	-	-	14,6%	12,2%	9,8%	61%	-	9,05	1,5
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gera e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.
- 5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.
- 5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,52	-	8,87	-	-	-	8,43
1.º CEB	8,25	9,12	8,88	-	-	-	8,54
2.º e 3.º CEB	8,86	7,22	9,09	-	-	-	8,53
Total	8,69	7,4	8,92	-	-	-	8,51

I37. O pessoal docente discute e reflete, em reuniões de departamento, as práticas de avaliação formativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	42,9%	14,3%	9,17	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	-	25%	-	33,3%	33,3%	-	8,5	1,6
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	-	-	14,3%	35,7%	46,4%	-	9,18	1,1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	4,3%	-	8,5%	8,5%	34%	42,6%	2,1%	9	1,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,5	9,17	9,18	9	1,3
GAA	9	9	9	9	-

I38. Os docentes envolvem-se em diversas formas de articulação curricular (exemplo: entre diferentes ciclos; entre anos do mesmo ciclo; entre disciplinas do mesmo ano; entre turmas do mesmo ano).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	14,3%	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	-	7,57	3,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	-	16,7%	16,7%	41,7%	16,7%	-	8,33	1,4
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,1%	10,7%	35,7%	46,4%	-	9,21	0,9
Total	Questionários	2,1%	-	-	-	-	2,1%	-	10,6%	12,8%	36,2%	36,2%	-	8,74	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	7,57	8,33	9,21	8,74	1,7
GAA	8	8	8	8	-

I39. O trabalho colaborativo entre os docentes tem potenciado a gestão articulada do currículo e a sequencialidade das aprendizagens, com consequências na melhoria das estratégias de ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	14,3%	-	-	-	14,3%	28,6%	42,9%	-	8,57	2,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	16,7%	8,3%	16,7%	41,7%	16,7%	-	8,33	1,4
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	7,1%	7,1%	25%	32,1%	28,6%	-	8,68	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	2,1%	-	8,5%	6,4%	21,3%	34%	27,7%	-	8,57	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,33	8,57	8,68	8,57	1,4
GAA	7	7	7	7	-

I40. O Agrupamento define estratégias para os alunos com mais dificuldades, nomeadamente através da generalização das práticas de diferenciação pedagógica, de forma a haver reflexos na melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem e, consequentemente, nos resultados académicos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	42,9%	-	28,6%	14,3%	8,33	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	16,7%	-	8,3%	41,7%	25%	8,3%	-	7,83	1,5
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,6%	28,6%	42,9%	25%	-	8,89	0,8
Total	Questionários	-	-	-	-	-	4,3%	2,1%	4,3%	34%	31,9%	21,3%	2,1%	8,54	1,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	7,83	8,33	8,89	8,54	1,2
GAA	8	8	8	8	-

I41. Cada criança adquire, no final dos três anos de frequência no jardim de infância, as competências básicas da educação pré-escolar que lhe permitem abordar com sucesso as etapas seguintes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	42,9%	14,3%	9,17	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	-	8,3%	8,3%	50%	-	25%	8,22	1,4
Total	Questionários	-	-	-	-	-	5,3%	-	10,5%	5,3%	42,1%	15,8%	21,1%	8,6	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	8,22	9,17	8,6	1,4
GAA	9	9	9	-

I42. Os docentes refletem conjuntamente sobre as provas de aferição e as provas finais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	25%	25%	8,3%	7,91	2,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,1%	25%	25%	39,3%	3,6%	9	1
Total	Questionários	-	-	-	-	2,5%	2,5%	2,5%	7,5%	20%	25%	35%	5%	8,68	1,5
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	7,91	9	8,68	1,5
GAA	7	7	7	-

I43. O pessoal docente está receptivo à supervisão da prática letiva (observação de aulas entre pares).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	14,3%	-	-	-	-	-	-	42,9%	28,6%	14,3%	-	7,57	3
1.º CEB	Docentes	8,3%	8,3%	-	8,3%	-	16,7%	-	8,3%	8,3%	16,7%	25%	-	6,42	3,6
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	3,6%	3,6%	-	7,1%	-	7,1%	7,1%	21,4%	46,4%	3,6%	8,48	2,3
Total	Questionários	2,1%	4,3%	2,1%	4,3%	-	8,5%	-	6,4%	12,8%	21,3%	36,2%	2,1%	7,8	2,8

I44. Existe uma articulação sistemática entre os diretores de turma e o serviço de psicologia e orientação (SPO).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	3,6%	-	-	-	14,3%	28,6%	39,3%	14,3%	9,08	1,3
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-

I45. Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação/tarefas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	16,7%	50%	-	9	1,2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,6%	10,7%	21,4%	64,3%	-	9,46	0,8
1.º CEB	Alunos	2,4%	-	-	4,9%	2,4%	7,3%	-	4,9%	7,3%	12,2%	48,8%	9,8%	8,32	2,6
2.º e 3.º CEB	Alunos	0,4%	-	0,4%	1,3%	3,6%	6,2%	5,3%	7,6%	23,6%	18,7%	26,2%	6,7%	8,08	1,9
Total	Questionários	0,7%	-	0,3%	1,6%	2,9%	5,6%	3,9%	7,2%	19,9%	18%	33,7%	6,2%	8,28	2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	8,08	8,32	8,11	2
Docentes	9,46	9	9,32	1
Média Nível	8,24	8,49	8,28	2
GAA	9	9	9	-

I46. Os professores explicam aos alunos (oralmente ou por escrito) o que fizeram bem e o que precisam de melhorar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	8,3%	25%	41,7%	-	8,83	1,3
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,6%	17,9%	25%	53,6%	-	9,29	0,9
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	4,9%	2,4%	-	4,9%	9,8%	78%	-	9,46	1,3
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,6%	1,3%	-	2,7%	4%	7,1%	8,4%	12,9%	20%	15,6%	21,3%	3,1%	7,38	2,5
Total	Questionários	2,6%	1%	-	2%	2,9%	5,9%	6,5%	10,8%	17,3%	16%	32,7%	2,3%	7,9	2,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,38	9,46	7,71	2,5
Docentes	9,29	8,83	9,15	1
Média Nível	7,6	9,32	7,9	2,4
GAA	9	9	9	-

147. Os alunos utilizam ferramentas digitais que ajudam na sua aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	2,4%	-	-	-	-	2,4%	-	2,4%	4,9%	7,3%	75,6%	4,9%	9,36	1,8
2.º e 3.º CEB	Alunos	0,9%	0,4%	0,4%	1,8%	4,4%	6,7%	6,7%	12%	22,2%	17,3%	23,1%	4%	7,78	2,1
Total	Questionários	1,1%	0,4%	0,4%	1,5%	3,8%	6%	5,6%	10,5%	19,5%	15,8%	31,2%	4,1%	8,02	2,1
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,78	9,36	8,02	2,1
GAA	9	9	9	-

I48. O pessoal docente utiliza práticas pedagógicas diversificadas, que facilitam e proporcionam momentos de aprendizagem que apelam ao raciocínio, ao pensamento crítico e à resolução de problemas, no processo de ensino e aprendizagem. / Os professores utilizam diferentes formas de ensinar e que levam o aluno a pensar sozinho e a encontrar soluções/respostas por si próprio.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	28,6%	42,9%	-	9,14	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	8,3%	25%	50%	-	9,08	1,2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10,7%	7,1%	25%	57,1%	-	9,29	1
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	-	2,4%	2,4%	14,6%	24,4%	53,7%	2,4%	9,28	1
2.º e 3.º CEB	Alunos	2,2%	1,3%	0,9%	4%	1,3%	8%	9,3%	15,6%	22,2%	16,9%	13,3%	4,9%	7,24	2,3
Total	Questionários	1,6%	1%	0,6%	2,9%	1%	5,8%	7%	13,1%	19,5%	19,2%	24,6%	3,8%	7,82	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,24	-	9,28	7,56	2,3
Docentes	9,29	9,14	9,08	9,21	1
Média Nível	7,48	9,14	9,23	7,82	2,2
GAA	9	9	9	9	-

I49. Nas disciplinas em que existem dois professores na sala de aula (coadjuvação), o ambiente de trabalho torna-se mais produtivo e isso ajuda os alunos a atingir melhores resultados. / Os alunos acham importante estarem dois professores (coadjuvação) na sala de aula para ajudar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	8,3%	58,3%	16,7%	9,4	1,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,6%	17,9%	17,9%	46,4%	14,3%	9,25	0,9
2.º e 3.º CEB	Alunos	9,3%	2,7%	2,7%	2,2%	4,4%	4%	8,4%	5,3%	13,8%	8%	28,4%	10,7%	6,8	3,4
Total	Questionários	7,9%	2,3%	2,3%	1,9%	3,8%	3,4%	7,2%	5,3%	14%	9,1%	31,7%	11,3%	7,16	3,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9

Médias ordenadas

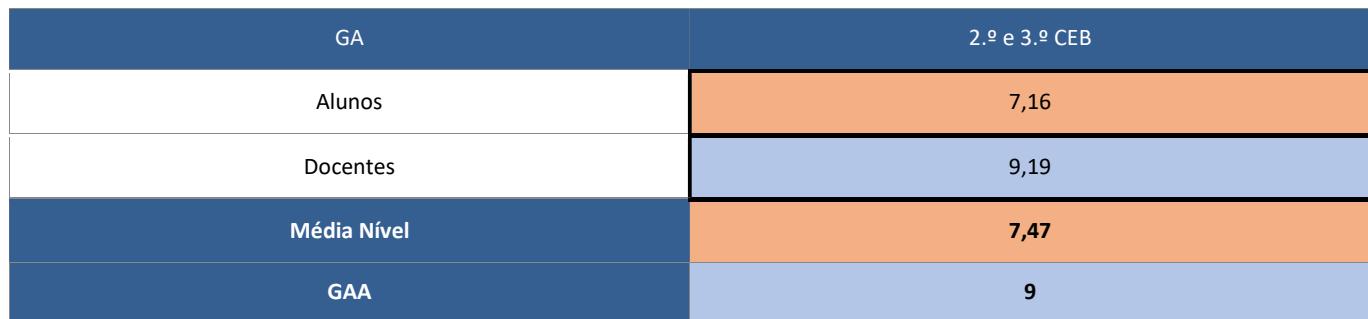
GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,8	-	6,8	3,4
Docentes	9,25	9,4	9,29	1
Média Nível	7,06	9,4	7,16	3,3
GAA	9	9	9	-

150. As tutorias desempenham um papel importante na orientação pessoal, académica e profissional dos alunos. / As tutorias são importantes para que o aluno se sinta mais apoiado e melhore a sua aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,6%	-	25%	14,3%	53,6%	3,6%	9,19	1,1
2.º e 3.º CEB	Alunos	4,9%	0,4%	-	1,3%	3,6%	4,4%	4,9%	8,9%	15,1%	10,7%	13,8%	32%	7,16	2,8
Total	Questionários	4,3%	0,4%	-	1,2%	3,2%	4%	4,7%	7,9%	16,2%	11,1%	18,2%	28,9%	7,47	2,7
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

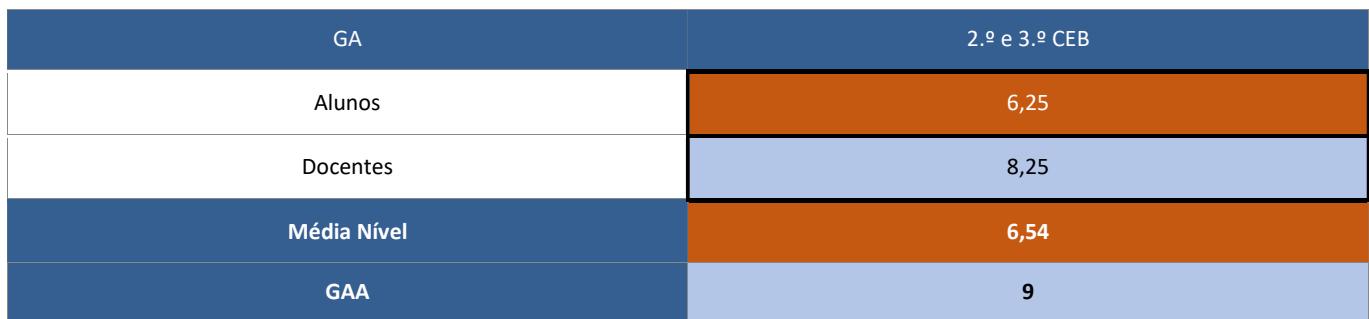


151. A sala de estudo permite uma melhoria das aprendizagens dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	3,6%	-	-	3,6%	3,6%	39,3%	21,4%	14,3%	14,3%	8,25	1,5
2.º e 3.º CEB	Alunos	10,2%	0,9%	0,9%	1,8%	3,1%	4,9%	5,8%	4,4%	11,1%	8,4%	12,4%	36%	6,25	3,5
Total	Questionários	9,1%	0,8%	0,8%	2%	2,8%	4,3%	5,5%	4,3%	14,2%	9,9%	12,6%	33,6%	6,54	3,3
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas



152. As práticas de treino da leitura, expressão escrita e da oralidade (Oficinas de Línguas) foram reforçadas e estas estão a ter o efeito esperado.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

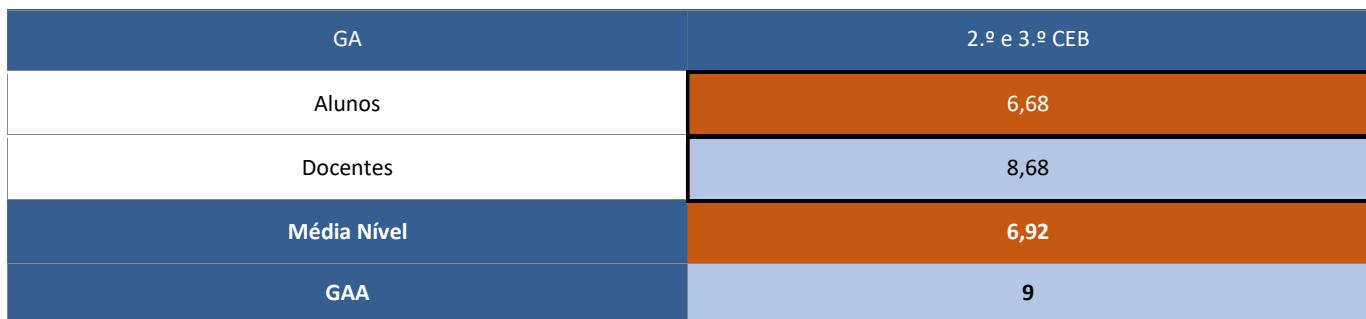
Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,1%	17,9%	25%	3,6%	46,4%	8,47	0,8
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

153. Há impacto do trabalho da biblioteca escolar nas aprendizagens dos alunos e, consequentemente, nos seus resultados académicos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,6%	10,7%	17,9%	35,7%	21,4%	10,7%	8,68	1,1
2.º e 3.º CEB	Alunos	5,3%	1,3%	3,1%	5,3%	3,6%	9,8%	3,1%	5,3%	19,1%	8,4%	17,8%	17,8%	6,68	3
Total	Questionários	4,7%	1,2%	2,8%	4,7%	3,2%	8,7%	3,2%	5,9%	19%	11,5%	18,2%	17%	6,92	2,9
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas



I54. A EMAEI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	8,3%	8,3%	-	58,3%	8,3%	8,3%	8,27	1,6
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	7,1%	-	-	14,3%	42,9%	32,1%	3,6%	8,89	1,3
Total	Questionários	-	-	-	-	-	7,5%	2,5%	2,5%	10%	47,5%	25%	5%	8,71	1,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,27	8,89	8,71	1,4
GAA	9	9	9	-

155. Os pais/encarregados de educação acompanham as atividades escolares do seu educando.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	8,83	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	25%	25%	16,7%	25%	-	-	7,25	1,4
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	3,6%	10,7%	17,9%	25%	21,4%	7,1%	7,1%	7,1%	7,08	1,5
EPE	Pais/EE	-	-	-	2,1%	-	2,1%	6,4%	4,3%	17%	14,9%	53,2%	-	8,87	1,6
1.º CEB	Pais/EE	-	-	3,1%	-	-	3,1%	1,6%	7,8%	10,9%	20,3%	53,1%	-	8,88	1,8
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	6,1%	3%	-	12,1%	24,2%	54,5%	-	9,09	1,4
Total	Questionários	-	-	1%	0,5%	0,5%	4,7%	6,8%	9,4%	14,7%	18,3%	42,4%	1,6%	8,56	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	7,08	7,25	8,83	7,36	1,5
Pais/EE	9,09	8,88	8,87	8,92	1,6
Média Nível	8,2	8,62	8,87	8,56	1,7
GAA	8	9	9	8,67	0,6

2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da percepção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,71	-	9,12	-	-	-	8
1.º CEB	9,42	9	8,88	-	-	-	8
2.º e 3.º CEB	9,54	6,67	8,94	-	-	-	8
Total	9,53	6,97	8,96	-	-	-	8

156. Os alunos têm confiança nos seus professores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	-	-	2,4%	2,4%	14,6%	75,6%	4,9%	9,72	0,6
2.º e 3.º CEB	Alunos	4,9%	0,9%	0,9%	1,3%	5,8%	12%	7,6%	12,4%	12,9%	16,4%	21,3%	3,6%	7,12	2,7
Total	Questionários	4,1%	0,8%	0,8%	1,1%	4,9%	10,2%	6,4%	10,9%	11,3%	16,2%	29,7%	3,8%	7,52	2,7

157. Há uma boa relação entre o pessoal docente e os alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	71,4%	-	9,71	0,5	
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	8,3%	-	33,3%	58,3%	-	9,42	0,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	17,9%	67,9%	-	9,54	0,7
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,1%	0,4%	0,4%	1,8%	2,7%	6,2%	7,6%	12%	21,8%	18,2%	23,6%	2,2%	7,69	2,3
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	2,1%	4,3%	8,5%	14,9%	68,1%	2,1%	9,46	1
1.º CEB	Pais/EE	1,6%	-	-	-	-	3,1%	3,1%	-	7,8%	18,8%	65,6%	-	9,22	1,7
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	3%	9,1%	6,1%	12,1%	30,3%	39,4%	-	8,76	1,4
Total	Questionários	1,9%	0,2%	0,2%	1%	1,4%	4,1%	5,5%	7,7%	15,9%	19,5%	41,1%	1,4%	8,42	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,69	-	-	7,69	2,3
Pais/EE	8,76	9,22	9,46	9,19	1,4
Docentes	9,54	9,42	9,71	9,53	0,7
Média Nível	8	9,25	9,49	8,42	2,1
GAA	8	8	8	8	-

158. Os alunos têm confiança nas assistentes operacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	-	-	-	4,9%	17,1%	68,3%	9,8%	9,7	0,6
2.º e 3.º CEB	Alunos	6,2%	0,4%	1,3%	4,9%	3,6%	8,4%	5,8%	8,9%	14,7%	16,4%	20,9%	8,4%	7,05	2,9
Total	Questionários	5,3%	0,4%	1,1%	4,1%	3%	7,1%	4,9%	7,5%	13,2%	16,5%	28,2%	8,6%	7,45	2,9

159. Os alunos são consultados acerca do funcionamento da escola com a implementação de propostas de melhoria, através de assembleias delegados e subdelegados. / Os alunos podem dar a sua opinião sobre a escola e sabem que tem importância.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	-	-	-	7,3%	12,2%	78%	2,4%	9,72	0,6
2.º e 3.º CEB	Alunos	2,7%	0,9%	1,3%	2,2%	4,9%	6,7%	4,4%	10,2%	19,1%	12,9%	14,2%	20,4%	7,2	2,5
Total	Questionários	2,3%	0,8%	1,1%	1,9%	4,1%	5,6%	3,8%	8,6%	17,3%	12,8%	24,1%	17,7%	7,66	2,5
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,2	9,72	7,66	2,5
GAA	7	7	7	-

160. Os alunos sentem-se bem na escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	-	-	-	2,4%	4,9%	4,9%	-	4,9%	4,9%	12,2%	63,4%	2,4%	8,9	2
2.º e 3.º CEB	Alunos	11,6%	2,7%	3,6%	2,7%	4,9%	4,9%	7,1%	14,2%	19,1%	8%	16,9%	4,4%	6,26	3,3
Total	Questionários	9,8%	2,3%	3%	2,6%	4,9%	4,9%	6%	12,8%	16,9%	8,6%	24,1%	4,1%	6,67	3,2

161. A dedicação e o bom trabalho dos alunos são reconhecidos e valorizados.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	4,9%	7,3%	9,8%	12,2%	17,1%	46,3%	2,4%	8,72	1,6
2.º e 3.º CEB	Alunos	6,7%	2,7%	2,2%	2,2%	4,9%	5,8%	8,9%	9,8%	21,3%	12,4%	14,7%	8,4%	6,7	2,9
1.º CEB	Pais/EE	-	1,6%	-	-	1,6%	6,2%	3,1%	3,1%	12,5%	15,6%	56,2%	-	8,83	1,9
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	3%	-	-	-	-	6,1%	3%	6,1%	18,2%	36,4%	27,3%	-	8,36	2
Total	Questionários	4,4%	1,9%	1,4%	1,4%	3,3%	5,8%	7,2%	8,3%	18,5%	15,7%	26,7%	5,5%	7,49	2,7
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,7	8,72	7,03	2,9
Pais/EE	8,36	8,83	8,67	1,9
Média Nível	6,93	8,79	7,49	2,7
GAA	8	8	8	-

162. Os alunos gostam da sua escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	2,4%	-	-	-	-	2,4%	2,4%	4,9%	7,3%	19,5%	61%	-	9,05	1,9
2.º e 3.º CEB	Alunos	13,3%	3,1%	0,4%	2,7%	6,7%	5,8%	12%	8,9%	15,6%	9,3%	16%	6,2%	6,08	3,3
Total	Questionários	11,7%	2,6%	0,4%	2,3%	5,6%	5,3%	10,5%	8,3%	14,3%	10,9%	22,9%	5,3%	6,56	3,3

163. Os alunos e pais/encarregados de educação têm confiança no AEPCSI.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	Alunos	11,6%	2,2%	4,9%	3,1%	2,7%	10,2%	11,1%	11,1%	14,7%	11,1%	11,6%	5,8%	5,95	3,2
EPE	Pais/EE	-	-	-	2,1%	2,1%	4,3%	2,1%	6,4%	19,1%	21,3%	42,6%	-	8,64	1,7
1.º CEB	Pais/EE	-	1,6%	-	-	4,7%	7,8%	1,6%	14,1%	12,5%	20,3%	37,5%	-	8,25	2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	3%	-	-	3%	3%	6,1%	15,2%	36,4%	33,3%	-	8,64	1,7
Total	Questionários	7%	1,6%	3,3%	2,2%	2,7%	8,4%	7,6%	10,6%	14,9%	16,3%	22%	3,5%	6,97	3

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,95	-	-	5,95	3,2
Pais/EE	8,64	8,25	8,64	8,47	1,9
Média Nível	6,31	8,25	8,64	6,97	3

164. Os alunos têm conhecimento da existência de uma caixa de testemunhos, onde podem relatar situações de bullying.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	7,3%	4,9%	-	4,9%	4,9%	4,9%	2,4%	7,3%	2,4%	12,2%	29,3%	19,5%	6,85	3,6
2.º e 3.º CEB	Alunos	16,9%	0,9%	0,9%	3,6%	3,6%	4,9%	3,6%	3,6%	10,7%	8,4%	19,1%	24%	5,93	3,9
Total	Questionários	15,4%	1,5%	0,8%	3,8%	3,8%	4,9%	3,4%	4,1%	9,4%	9%	20,7%	23,3%	6,08	3,8

165. A forma de comunicação do diretor de turma/professor titular de turma/educador com os pais/encarregados de educação é adequada.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	4,3%	2,1%	2,1%	10,6%	21,3%	57,4%	2,1%	9,2	1,3
1.º CEB	Pais/EE	1,6%	-	-	-	-	1,6%	3,1%	1,6%	14,1%	25%	53,1%	-	9,06	1,6
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	3%	-	-	9,1%	15,2%	72,7%	-	9,52	1
Total	Questionários	0,7%	-	-	-	-	2,8%	2,1%	1,4%	11,8%	21,5%	59%	0,7%	9,21	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Pais/EE	9,06	9,2	9,52	9,21	1,4
GAA	9	9	9	9	-

166. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	4,3%	-	23,4%	14,9%	55,3%	2,1%	9,2	1,1
1.º CEB	Pais/EE	1,6%	-	-	-	1,6%	1,6%	1,6%	-	20,3%	18,8%	54,7%	-	9,02	1,7
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	3%	-	-	9,1%	24,2%	63,6%	-	9,42	1
Total	Questionários	0,7%	-	-	-	0,7%	1,4%	2,1%	-	18,8%	18,8%	56,9%	0,7%	9,17	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Pais/EE	9,02	9,2	9,42	9,17	1,4
GAA	8	8	8	8	-

167. Percentagem do número de tempos semanais dedicados a tutorias e coadjuvações (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

168. Percentagem das ocorrências disciplinares, com chamada dos respectivos alunos ao Gabinete de Mediação de Conflitos e com resposta atempada e feedback ao Diretor de Turma e ao EE (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-

169. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-

170. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

171. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

172. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I73. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	7,67	0,6

I74. Taxa de participação dos Encarregados de Educação em ações promovidas pelo Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I75. Número de Assembleias de Delegados de Turma (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I76. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I77. Número das faltas injustificadas por aluno.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	8	-

2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da percepção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,57	-	-	7,09	-	-	7,8
1.º CEB	8,58	-	-	6,77	-	-	7,8
2.º e 3.º CEB	9,07	-	-	6,79	-	7,5	7,8
Agr.	-	-	-	-	7,97	-	-
Total	8,87	-	-	6,84	7,97	7,5	7,8

I78. O pessoal não docente dá a sua opinião sobre as problemáticas do Agrupamento e sabe que esta é tida em consideração.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	-	-	25%	7,33	0,6
1.º CEB	AO	-	-	-	11,1%	11,1%	33,3%	-	11,1%	33,3%	-	-	-	5,89	1,9
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	12,5%	-	25%	-	12,5%	37,5%	12,5%	-	-	6,62	2,1
Agr.	AT	-	-	10%	-	-	10%	10%	-	30%	20%	20%	-	7,5	2,5
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	50%	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	6	5,7
Total	Questionários	-	-	6,1%	6,1%	3%	18,2%	3%	12,1%	30,3%	9,1%	9,1%	3%	6,72	2,3

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Agr.	Média GA	σ
TS	-	6	-	-	6	5,7
AO	5,89	6,62	7,33	-	6,4	1,8
AT	-	-	-	7,5	7,5	2,5
Média Nível	5,89	6,5	7,33	7,5	6,72	2,3

I79. Os momentos lúdicos/de convívio criados para o pessoal não docente proporcionam maior integração e motivação dos elementos (Ex: atividades desportivas - caminhadas, almoço/jantar convívio, etc).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	25%	-	-	-	25%	-	25%	-	25%	-	-	5,5	3,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	11,1%	-	-	11,1%	55,6%	11,1%	-	11,1%	7,5	1,5
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	25%	-	-	-	-	12,5%	37,5%	12,5%	12,5%	-	6,75	3,1
Agr.	AT	-	-	-	-	10%	10%	-	10%	30%	20%	20%	-	7,8	2
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	50%	-	7,5	3,5
Total	Questionários	-	3%	6,1%	-	6,1%	9,1%	-	12,1%	33,3%	15,2%	12,1%	3%	7,16	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Agr.	Média GA	σ
AO	5,5	6,75	7,5	-	6,8	2,6
TS	-	7,5	-	-	7,5	3,5
AT	-	-	-	7,8	7,8	2
Média Nível	5,5	6,9	7,5	7,8	7,16	2,4
GAA	8	8	8	-	8	-

180. O pessoal docente e não docente sente-se bem, física e emocionalmente, no Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	14,3%	-	-	14,3%	42,9%	28,6%	-	8,57	1,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	8,3%	-	8,3%	-	16,7%	25%	41,7%	-	8,58	1,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	3,6%	3,6%	10,7%	28,6%	50%	-	9,07	1,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	-	8,5	1,3
1.º CEB	AO	11,1%	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	44,4%	11,1%	11,1%	-	7	3
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	-	12,5%	37,5%	12,5%	12,5%	12,5%	-	7	2,4
Agr.	AT	-	-	-	-	-	10%	-	-	20%	50%	20%	-	8,6	1,4
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	1,2%	-	1,2%	-	1,2%	5%	3,8%	7,5%	18,8%	27,5%	33,8%	-	8,43	1,9

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	Agr.	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
AO	7	8,5	-	7	7,29	2,5
AT	-	-	8,6	-	8,6	1,4
Docentes	8,58	8,57	-	9,07	8,87	1,5
TS	-	-	-	9	9	1,4
Média Nível	7,9	8,55	8,6	8,63	8,43	1,9

181. Número de ações de formação para o pessoal docente (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

182. Número de ações de formação para o pessoal não docente (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

183. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

184. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da percepção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,05	-	8,78	6,88	-	-	8,14
1.º CEB	8,6	9,62	8,55	7,38	-	-	8,14
2.º e 3.º CEB	9,09	6,97	8,75	7,31	-	9	8,33
Agr.	-	-	-	-	8,7	-	-
Total	8,83	7,14	8,67	7,25	8,7	9	8,21

185. Os projetos/atividades desenvolvidos no agrupamento são importantes para o desenvolvimento pessoal e/ou académico dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	14,3%	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	14,3%	14,3%	14,3%	7	3,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	8,3%	25%	41,7%	25%	-	8,83	0,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	3,6%	-	-	3,6%	10,7%	28,6%	53,6%	-	9,18	1,3
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	2,4%	-	2,4%	2,4%	12,2%	75,6%	4,9%	9,62	1
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,1%	0,4%	-	2,7%	2,2%	7,6%	5,3%	12%	13,8%	13,3%	21,3%	18,2%	7,52	2,5
EPE	Pais/EE	-	-	2,1%	-	-	4,3%	2,1%	4,3%	14,9%	6,4%	53,2%	12,8%	8,9	1,8
1.º CEB	Pais/EE	-	-	1,6%	-	-	1,6%	3,1%	4,7%	12,5%	18,8%	51,6%	6,2%	9,03	1,5
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	6,1%	-	6,1%	9,1%	9,1%	69,7%	-	9,24	1,4
Total	Questionários	1,5%	0,4%	0,4%	1,3%	1,3%	5%	3,5%	8,1%	12,7%	14,7%	39,2%	11,8%	8,37	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,52	-	9,62	7,88	2,4
Docentes	9,18	7	8,83	8,8	1,7
Pais/EE	9,24	8,9	9,03	9,04	1,6
Média Nível	7,94	8,66	9,22	8,37	2,2
GAA	9	9	9	9	-

186. Os clubes cumprem o seu propósito de inclusão socioeducativa do aluno.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	6,1%	6,1%	3%	9,1%	30,3%	39,4%	6,1%	8,81	1,5
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

187. São desenvolvidas atividades promotoras da inclusão (clubes e projetos, BE, Apoio tutorial, mentorias, ações interculturais) e estão a ter o impacto esperado.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	28,6%	14,3%	-	42,9%	8	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	8,3%	-	8,3%	25%	16,7%	16,7%	25%	8,22	1,6
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,6%	-	7,1%	14,3%	28,6%	39,3%	7,1%	8,96	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	-	4,3%	-	8,5%	19,1%	23,4%	27,7%	17%	8,69	1,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	-	8,33	0,6

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8	8,22	8,96	8,69	1,3
GAA	8	8	9	8,33	0,6

188. O Agrupamento promove uma cultura de educação para a saúde e segurança no espaço escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	-	28,6%	28,6%	8,4	1,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	25%	33,3%	16,7%	25%	-	8,42	1,2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,6%	3,6%	21,4%	39,3%	28,6%	3,6%	8,89	1
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,6%	2,2%	1,8%	2,7%	1,8%	5,8%	7,1%	11,1%	22,7%	12%	19,6%	9,8%	7,26	2,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	2,1%	2,1%	2,1%	2,1%	10,6%	14,9%	17%	36,2%	12,8%	8,56	1,7
1.º CEB	Pais/EE	1,6%	-	-	-	3,1%	6,2%	3,1%	7,8%	18,8%	14,1%	40,6%	4,7%	8,39	2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	3%	3%	3%	3%	3%	18,2%	27,3%	36,4%	3%	8,56	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	-	-	-	6,25	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	33,3%	11,1%	44,4%	-	-	11,1%	7,12	1
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	-	-	12,5%	25%	-	50%	-	-	7,25	2,4
Agr.	AT	-	-	-	-	-	-	-	10%	40%	20%	30%	-	8,7	1,1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	2%	1,1%	1,1%	1,8%	1,8%	4,5%	6%	10,2%	21,6%	16%	25,8%	8%	7,84	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Agr.	Média GA	σ
AO	7,25	7,12	6,25	-	7	1,7
Alunos	7,26	-	-	-	7,26	2,6
Pais/EE	8,56	8,39	8,56	-	8,49	1,9
Docentes	8,89	8,42	8,4	-	8,7	1,1
AT	-	-	-	8,7	8,7	1,1
TS	9	-	-	-	9	1,4
Média Nível	7,59	8,27	8,36	8,7	7,84	2,3
GAA	8	8	8	-	8	-

189. O Agrupamento promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Autoavaliação

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	28,6%	28,6%	28,6%	-	8,71	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	8,3%	25%	41,7%	25%	-	8,83	0,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,6%	10,7%	32,1%	50%	3,6%	9,33	0,8
2.º e 3.º CEB	Alunos	8,9%	3,1%	5,3%	2,2%	2,2%	11,6%	6,7%	7,6%	19,1%	11,1%	12,9%	9,3%	6,2	3,2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	2,1%	2,1%	4,3%	6,4%	14,9%	21,3%	46,8%	2,1%	8,87	1,5
1.º CEB	Pais/EE	1,6%	-	-	-	3,1%	7,8%	4,7%	12,5%	12,5%	21,9%	35,9%	-	8,23	2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	3%	3%	3%	3%	3%	33,3%	18,2%	33,3%	-	8,39	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	-	-	7,5	1,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	44,4%	33,3%	11,1%	-	11,1%	7,62	0,7
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	12,5%	-	12,5%	-	-	-	37,5%	12,5%	25%	-	7,38	2,9
Agr.	AT	-	-	-	-	-	-	-	10%	30%	40%	20%	-	8,7	0,9
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	4,7%	1,6%	2,9%	1,3%	2,2%	7,3%	4,9%	8,5%	19,6%	17,4%	24,3%	5,3%	7,41	2,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	100%	-	-	9	-								

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Agr.	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,2	-	-	-	6,2	3,2
AO	7,38	7,62	-	7,5	7,5	1,9
Pais/EE	8,39	8,23	-	8,87	8,48	1,8
AT	-	-	8,7	-	8,7	0,9
TS	9	-	-	-	9	1,4
Docentes	9,33	8,83	-	8,71	9,11	0,9
Média Nível	6,82	8,26	8,7	8,75	7,41	2,8
GAA	9	9	-	9	9	-

190. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

191. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

192. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

193. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

194. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

195. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

196. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	-	8,33	0,6

197. Número de projetos sociais inovadores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

198. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

199. Resultados do Programa Eco-Escolas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	-	-	-	-	-	-	7,2
1.º CEB	-	-	-	-	-	-	7,53
2.º e 3.º CEB	-	-	-	-	-	-	7,74
Total	-	-	-	-	-	-	7,59

I100. Média dos resultados da avaliação externa - diferença entre os resultados da avaliação interna e externa, de acordo com a NUT (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I101. Resultados da avaliação externa da IGEC.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I102. Taxa de sucesso de alunos com medidas seletivas e adicionais (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I103. Taxa de sucesso de alunos com plano de acompanhamento das medidas universais (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I104. Percentagem de alunos a obter nível igual ou superior a 3 na disciplina de Cidadania (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I105. Evolução da média da turma por disciplina (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I106. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I107. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I108. Taxa de abandono escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-

I109. Taxa de retenção ou desistência (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

I110. Taxa de conclusão do ciclo/nível de ensino no tempo esperado (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

I111. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I112. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I113. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I114. Resultados dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

I115. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I116. Taxa de concretização do projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I117. Taxa de execução das atividades do PAA (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	9	-

I118. Taxa de execução das atividades do PAM (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I119. Resultados de receitas próprias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-

2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Nível	Crít. 1	Crít. 2	Crít. 3	Crít. 4	Crít. 5	Crít. 6	Crít. 7	Crít. 8	Crít. 9	Total
Docentes	EPE	80%	100%	100%	85,7%	75%	100%	100%	75%	-	84,6%
Docentes	1.º CEB	80%	100%	100%	62,5%	69,2%	100%	100%	100%	-	80,4%
Docentes	2.º e 3.º CEB	100%	100%	100%	75%	94,1%	100%	100%	100%	-	94%
Alunos	1.º CEB	-	-	-	33,3%	100%	85,7%	-	100%	-	72,2%
Alunos	2.º e 3.º CEB	0%	-	-	25%	12,5%	0%	-	0%	-	8%
Pais/EE	EPE	0%	-	-	20%	100%	100%	-	100%	-	60%
Pais/EE	1.º CEB	0%	-	-	20%	100%	100%	-	100%	-	62,5%
Pais/EE	2.º e 3.º CEB	0%	-	-	60%	100%	100%	-	100%	-	76,5%
AO	EPE	16,7%	0%	0%	33,3%	-	-	33,3%	0%	-	18,2%
AO	1.º CEB	16,7%	0%	0%	16,7%	-	-	0%	0%	-	9,1%
AO	2.º e 3.º CEB	16,7%	0%	0%	16,7%	-	-	0%	0%	-	9,1%
AT	Agr.	100%	50%	0%	66,7%	-	-	33,3%	100%	-	63,6%
TS	2.º e 3.º CEB	40%	0%	33,3%	66,7%	-	-	33,3%	100%	-	47,6%
GAA	EPE	100%	83,3%	100%	62,5%	85,7%	85,7%	80%	85,7%	60%	83,3%
GAA	1.º CEB	100%	85,7%	100%	58,3%	84,6%	76,9%	80%	85,7%	58,8%	77,9%
GAA	2.º e 3.º CEB	100%	85,7%	100%	66,7%	88,2%	75%	80%	86,7%	78,9%	83,3%

Os docentes apresentam, no geral, resultados muito positivos, destacando-se os do 2.º e 3.º CEB, com uma percentagem global de 94% de pontos fortes — o valor mais elevado de toda a tabela.

No que respeita aos alunos, verificam-se contrastes significativos. Os alunos do 4.º ano apresentam uma percentagem global de 72,2%. Em contraponto, os alunos do 2.º e 3.º CEB registam a percentagem global mais baixa de toda a tabela (8%).

Entre os pais/EE, observam-se variações relevantes. Os pais/EE do 2.º e 3.º CEB atingem uma percentagem global de 76,5%, enquanto nos níveis de EPE (60%) e 1.º CEB (62,5%) as percentagens são mais baixas.

Nos AO, os resultados são genericamente baixos, situando-se em 18,2% na EPE e apenas 9,1% no 1.º, 2.º e 3.º CEB, constituindo um dos grupos com percepção globalmente mais desfavorável.

Os AT registam 63,6% de pontos fortes, enquanto os TS apresentam um valor global de 47,6%.

Por fim, a GAA apresenta percentagens globais de 83,3% na EPE e no 2.º e 3.º CEB, e 77,9% no 1.º CEB, destacando-se como um dos grupos com avaliação mais equilibrada e transversalmente positiva em todos os critérios.

Em síntese, os docentes e a GAA apresentam as avaliações mais consistentes e elevadas em termos de pontos fortes, enquanto os alunos do 2.º e 3.º CEB e os AO surgem como os grupos com avaliações mais críticas.

2.4.13. Tabela dos indicadores e observações

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I1. O pessoal docente, não docente e pais/EE reveem-se na missão, visão e valores do Agrupamento.	-	7,82	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores.</p> <p>Destacamos a única média inferior a 7 valores: 6,78 (AO do 1.º CEB).</p> <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 (Educadores e TS); • 8,3 (AT); • 8,67 (Docentes do 1.º CEB); • 8,96 (Docentes do 2.º e 3.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,14 (AO); • 7,56 (Pais/EE); • 8 (TS); • 8,3 (AT); • 8,76 (Docentes).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I2. A direção tem uma visão educacional e pedagógica clara e fundamentada para o Agrupamento.	9	8,8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; Critérios de Avaliação; Regulamento Interno; PAA; E-mails com informações/ordens de serviço da Direção para o PD, PND e EE; Página do Agrupamento e Newsletter".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I3. O processo de autoavaliação é abrangente, consistente e com práticas devidamente articuladas entre si, que potenciam o desenvolvimento sustentado do Agrupamento (Plano de Ações de Melhoria; CAF Educação; Observatório de Qualidades, entre outros).	9	8,61	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAM; CAF Educação; Observatório de Qualidade; Atas das reuniões da Equipa de Autoavaliação; de Conselho Pedagógico e dos Departamentos; Registos fotográficos; documentos arquivados na pasta "Evidências", no Teams e na pen da EAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,83 (EPE); • 8,18 (1.º CEB); • 8,96 (2.º e 3.º CEB)
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I4. Estão definidas metas quantificadas no projeto educativo, de forma a facilitar a sua avaliação e operacionalização como instrumento de gestão.	9	8,83	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	<p>I5. A direção e as estruturas intermédias conhecem e estão atentas aos problemas do Agrupamento, com impacto na operacionalização do projeto educativo e na implementação do respetivo plano de ação.</p>	9	8,11	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAM; PE; Ordens de serviço; Atas das reuniões de Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Departamentos e Conselhos de Turma; Dia Aberto com a Diretora".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,33 (AO do 1.º CEB); • 7 (TS) – disparidade de opiniões; • 7,5 (AO da EPE); • 7,75 (AO do 2.º e 3.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 (TS); • 7,1 (AO); • 8,3 (AT); • 8,59 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I6. A direção promove a realização de ações de informação sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças no Agrupamento.	9	7,67	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Ordens de serviço; Atas das Reuniões com o PD e PND; Informações enviadas pelo Conselho Geral".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4,25 (AO da EPE); • 6,5 (TS) – disparidade de opiniões; • 6,57 (AO do 1.º CEB); • 6,83 (Educadores). <p>Destacamos também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,44 (AT); • 8,7 (Docentes do 2.º e 3.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,42 (AO); • 6,5 (TS); • 8,09 (Docentes); • 8,44 (AT).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I7. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão do Agrupamento (direção, conselho geral e conselho pedagógico).	9	8,64	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões; E-mails; Equipas no TEAMS".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,75 (1.º CEB); • 8,2 (EPE); • 9,11 (2.º e 3.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I8. Existe partilha de responsabilidades da direção com as demais lideranças, potenciando o contributo de todos.	9	8,78	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões de Conselho Pedagógico, de Departamento e de Conselho de Diretores de Turma; PE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I9. A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho.	9	7,3	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório CAF Educação; Relatório do Observatório da Qualidade; Opiniões recolhidas nas aulas de Cid. Desenv., por parte dos alunos de 2º e 3ºciclos (Padlet); Atas das reuniões com delegados e subdelegados; Recolha de opiniões no dia Aberto com a Diretora (Atas)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e País/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,74 (Alunos do 2.º e 3.º CEB); • 6,78 (AO do 1.º CEB). <p>Destacamos também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,42 (Docentes do 1.º CEB); • 8,5 (AT); • 8,83 (Educadores); • 9,32 (Docentes do 2.º e 3.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,74 (Alunos); • 7 (TS) – disparidade de opiniões; • 7,33 (AO); • 7,51 (País/EE); • 8,5 (AT); • 9,02 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I10. O coordenador do pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	8	7,57	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos de trocas horários (mapa); memorandos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo/nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,62 (AO do 2.º e 3.º CEB) – disparidade de opiniões; • 7 (AO da EPE) – disparidade de opiniões; • 8 (AT); • 8,25 (AO do 1.º CEB). <p>A percentagem de respostas dos TS na opção "Não sei" é de 100% (2 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I11. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento.	9	8,51	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos fotográficos de atividades desenvolvidas; sumários; Newsletter; Redes sociais; Protocolos estabelecidos (Ex. CRAM)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são iguais ou superiores a 8 valores, exceto a média dos AO do 1.º CEB (7,29).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,71 (AO); • 8,72 (Docentes); • 8,88 (AT); • 10 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I12. O Agrupamento tem em conta os resultados da autoavaliação na elaboração dos documentos orientadores (projeto educativo, plano anual de atividades, regulamento interno).	9	8,85	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Autoavaliação 2021/2022; PAM; PE; PAA; Regulamento Interno".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I13. O pessoal não docente tem momentos de reflexão/discussão das problemáticas do Agrupamento, onde pode dar a sua opinião, fazer sugestões de melhoria e participar efetivamente nas tomadas de decisão.	7	5,74	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Participação no planeamento/elaboração do PAA/ Promoção de sessões temáticas no âmbito da Ética e Deontologia, Comunicação e Gestão de Conflitos e Apoio aos alunos com necessidades especiais".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo/nível variam entre 4 (AO da EPE) e 7 (AT e TS).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,14 (AO); • 7 (AT); • 7 (TS).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I14. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.	8	8,8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; PAA; Regulamento Interno".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I15. Existe uma ação concertada entre o pessoal docente e não docente e a direção, no cumprimento das regras e disciplina.	8	8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Participação de ocorrência; Registos fotográficos, Newsletter, redes sociais sobre as ações de formação no âmbito da disciplina; PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,5 (TS) – disparidade de opiniões; • 6,25 (AO do 1.º CEB); • 7 (AO da EPE); • 7,38 (AO do 2.º e 3.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,5 (TS); • 6,85 (AO); • 8,1 (AT); • 8,6 (Docentes).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I16. O Gabinete de Mediação de Conflitos dá resposta eficiente à participação de ocorrências.	9	8,6	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Preenchimento do verso da participação de ocorrência, com as medidas tomadas e com conhecimento ao EE, através do DT; Registos de contactos entre EE e DT".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>A percentagem de respostas do PD do 1.º CEB na opção "Não sei" é de 33% (4 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I17. As situações de insucesso são analisadas nos órgãos de gestão intermédia (conselho de turma, departamento e conselho pedagógico), promovendo a formulação de estratégias de melhoria.	9	8,93	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões do conselho de turma, departamento e conselho pedagógico".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I18. As coadjuvações, apoios educativos e parcerias com entidades da comunidade em sala de aula, promovem o trabalho colaborativo, de partilha e entreajuda, na dinamização de práticas inovadoras.	9	9,09	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários; Horários; Planificações do Projeto Trilhos Criativos; Planificações do projeto Toka a Experimentar".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I19. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do Agrupamento, tendo em conta as competências profissionais e pessoais e o bem-estar dos docentes e funcionários.	8	8,09	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Horários; Relatórios CAF Educação e Observatório da Qualidade; Sumários; Mapas de serviço do PND".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,33 (AO do 1.º CEB); • 7,2 (AT); • 7,25 (AO da EPE); • 7,88 (AO do 2.º e 3.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,1 (AO); • 7,2 (AT); • 8,72 (Docentes); • 9 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I20. O pessoal não docente já participou em ações de formação este ano letivo.	8	3,25	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos Fotográficos; Certificados; Redes Sociais".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é extremamente baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo/nível variam entre 1,33 (AO do 1.º CEB) e 5,86 (AO do 2.º e 3.º CEB).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,95 (AO); • 3,5 (AT); • 5 (TS) – disparidade de opiniões.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I21. Há promoção de um bom ambiente educativo por parte de todas as lideranças, alicerçado em boas relações interpessoais, de forma a melhorar os níveis motivacionais do pessoal docente e não docente.	9	7,84	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios CAF Educação e Observatório da Qualidade; Registos fotográficos, Newsletter e redes sociais onde é evidenciada a participação em atividades voluntárias, promovidas pelo Agrupamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4,67 (AO do 1.º CEB); • 6,5 (TS) – disparidade de opiniões; • 6,67 (AO da EPE). <p>Destacamos também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,17 (Docentes do 1.º CEB); • 8,71 (Educadores); • 9,11 (Docentes do 2.º e 3.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,95 (AO); • 6,5 (TS); • 7,3 (AT); • 8,81 (Docentes).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I22. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	8	8,72	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Folhas de registo das sessões de Trabalho Colaborativo; Documentos produzidos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I23. Os alunos já participaram em atividades desenvolvidas pela GNR/Escola Segura.	9	7,58	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos fotográficos; redes sociais; sumários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I24. Os alunos costumam ver a GNR/ Escola Segura na sua escola ou perto dela.	-	5,65	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.</p> <p>A média global dos questionários é muito baixa.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I25. A parceria da Escola Segura/GNR com o Agrupamento é muito importante.	9	8,56	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos fotográficos; redes sociais; sumários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND e País/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,1 (Alunos); • 8,58 (AO); • 9,1 (AT); • 9,22 (País/EE); • 10 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I26. O Agrupamento adota estratégias eficazes que promovem o envolvimento dos pais/encarregados de educação nas dinâmicas do quotidiano escolar.	8	7,92	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos fotográficos; redes sociais; sumários, PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e País/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores, sendo a média mais baixa 7,43 (País/EE da EPE).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,78 (País/EE); • 8,39 (Docentes).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I27. A direção/conselho administrativo adquire material didático e específico para o bom funcionamento dos departamentos.	9	8,43	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões de Departamento; Faturas arquivadas na secretaria, inventários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,67 (1.º CEB); • 8,57 (EPE); • 8,74 (2.º e 3.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I28. A comunicação e articulação entre as escolas é boa e há uma cultura de Agrupamento.	7	7,93	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar a articulação curricular entre escolas do mesmo agrupamento, entre docentes de ciclos diferentes /Desenvolvimento de projetos comuns aos diferentes ciclos de ensino/Troca de experiências pedagógicas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, aproximando-se dos 8 valores.</p> <p>Os docentes atribuem médias elevadas, enquanto os funcionários apresentam médias inferiores a 8 valores.</p> <p>Destacamos a única média inferior a 7 valores: 6,75 (AO da EPE) – disparidade de opiniões.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,28 (AO); • 7,5 (TS) - disparidade de opiniões; • 7,8 (AT); • 8,28 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I29. Os meios de comunicação desenvolvidos pelo Agrupamento, são eficazes.	9	7,94	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório CAF Educação; Observatório da Qualidade; Feedback dado nas redes sociais".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores.</p> <p>Destacamos as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,12 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB); • 8,14 (Educadores); • 8,2 (AT); • 8,33 (Docentes do 1.º CEB); • 9,25 (Docentes do 2.º e 3.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,05 (AO); • 7,5 (TS); • 7,74 (Pais/EE); • 8,2 (AT); • 8,85 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I30. A página Web do Agrupamento está bem organizada, é apelativa e contém toda a informação necessária.	7	7,4	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Fazer uma atualização mais regular da página do Agrupamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e País/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável.</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,5 (AO da EPE) – 50% responde "não sei"; • 6,75 (AO do 2.º e 3.º CEB) – disparidade de opiniões. <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 (Educadores); • 8,08 (Docentes do 1.º CEB); • 8,52 (Docentes do 2.º e 3.º CEB); • 8,67 (AT); • 9 (TS). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,71 (AO); • 7,08 (Alunos); • 7,46 (Pais/EE); • 8,33 (Docentes); • 8,67 (AT); • 9 (TS). <p>A percentagem de respostas dos alunos na opção "Não sei" é de 26% (59 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I31. O pessoal não docente mantém-se informado acedendo regularmente ao seu correio eletrónico institucional, respondendo em tempo útil ao que lhe é solicitado.	-	8,18	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,12 (AO do 2.º e 3.º CEB); • 7,56 (AO do 1.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,67 (AO); • 8,9 (AT); • 10 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I32. Os recursos tecnológicos à disposição são suficientes e adequados às necessidades do pessoal docente.	7	7,23	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Integração contínua de tecnologia nas escolas com o apoio da autarquia, de parcerias e do projeto "Escola Digital"".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,75 (1.º CEB); • 7,04 (2.º e 3.º CEB); • 8,86 (EPE).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I33. Os alunos utilizam o computador que lhe foi atribuído, para a realização de trabalhos/tarefas nas diversas disciplinas.	8	6,75	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários; trabalhos colocados no TEAMS; atas das reuniões de Departamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,72 (Alunos); • 6,92 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I34. Os espaços e instalações são mantidos em estado de higiene e segurança.	8	6,86	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação e consenso".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo e níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (5,8).</p> <p>Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 (TS); • 8,17 (Docentes do 1.º CEB); • 8,22 (Alunos do 4.º ano); • 8,75 (Docentes do 2.º e 3.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,15 (Alunos); • 7,46 (Pais/EE); • 7,57 (AO); • 7,8 (AT); • 8 (TS); • 8,38 (Docentes).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I35. O pátio da escola tem boas condições para os alunos brincarem.	6	7,8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Construção, requalificação e modernização dos edifícios escolares/Intervenções de manutenção e de conservação por parte do município".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I36. A escola tem boas condições para os alunos terem aulas.	6	9,05	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Construção, requalificação e modernização dos edifícios escolares/Intervenções de manutenção e de conservação por parte do município".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I37. O pessoal docente discute e reflete, em reuniões de departamento, as práticas de avaliação formativa.	9	9	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões de Departamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I38. Os docentes envolvem-se em diversas formas de articulação curricular (exemplo: entre diferentes ciclos; entre anos do mesmo ciclo; entre disciplinas do mesmo ano; entre turmas do mesmo ano).	8	8,74	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Planificações dos projetos; Planos de Turma; registos fotográficos; redes sociais".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,57 (EPE) - desvio padrão elevado; • 8,33 (1.º CEB); • 9,21 (2.º e 3.º CEB).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I39. O trabalho colaborativo entre os docentes tem potenciado a gestão articulada do currículo e a sequencialidade das aprendizagens, com consequências na melhoria das estratégias de ensino.	7	8,57	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Otimizar o trabalho colaborativo com reforço da ação pedagógica dos Conselhos de Turma".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I40. O Agrupamento define estratégias para os alunos com mais dificuldades, nomeadamente através da generalização das práticas de diferenciação pedagógica, de forma a haver reflexos na melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem e, consequentemente, nos resultados académicos.	8	8,54	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de Turma; Fichas de Sinalização; Fichas de Monitorização; RTP; PEI; Atas das reuniões do CT e da EMAEI".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,83 (1.º CEB); • 8,33 (EPE); • 8,89 (2.º e 3.º CEB).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I41. Cada criança adquire, no final dos três anos de frequência no jardim de infância, as competências básicas da educação pré-escolar que lhe permitem abordar com sucesso as etapas seguintes.	9	8,6	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos de observação diária e registos de avaliação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD da EPE e 1.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 21,1% (4 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I42. Os docentes refletem conjuntamente sobre as provas de aferição e as provas finais.	7	8,68	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Refletir colaborativamente para uma intervenção pedagógica atempada e adequada ao desempenho dos alunos (resultados das provas ModA e provas finais)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,91 (1.º CEB); • 9 (2.º e 3.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I43. O pessoal docente está receptivo à supervisão da prática letiva (observação de aulas entre pares).	-	7,8	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,42 (1.º CEB); • 7,57 (EPE); • 8,48 (2.º e 3.º CEB).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I44. Existe uma articulação sistemática entre os diretores de turma e o serviço de psicologia e orientação (SPO).	9	9,08	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões do CT, os relatórios trimestrais, e-mails".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I45. Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação/tarefas.	9	8,28	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários; documentos produzidos; tarefas no TEAMS; registos de observação; critérios de avaliação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,11 (Alunos); • 9,32 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I46. Os professores explicam aos alunos (oralmente ou por escrito) o que fizeram bem e o que precisam de melhorar.	9	7,9	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Tarefas no TEAMS; Avaliações registadas pelo professor no caderno diário dos alunos; Sumários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores.</p> <p>Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Adicionalmente, salienta-se a diferença entre a média dos docentes do 2.º e 3.º CEB (9,29) e a dos alunos (7,38), registando-se um diferencial de 1,91 valores.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I47. Os alunos utilizam ferramentas digitais que ajudam na sua aprendizagem.	9	8,02	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários; Trabalhos realizados nas várias plataformas digitais".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. Os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9,36, enquanto os do 2.º e 3.º CEB atribuem uma média mais baixa (7,78).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I48. O pessoal docente utiliza práticas pedagógicas diversificadas, que facilitam e proporcionam momentos de aprendizagem que apelam ao raciocínio, ao pensamento crítico e à resolução de problemas, no processo de ensino e aprendizagem. / Os professores utilizam diferentes formas de ensinar e que levam o aluno a pensar sozinho e a encontrar soluções/respostas por si próprio.	9	7,82	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Tarefas no TEAMS; Atividades experimentais; Projeto da literacia(1ºCiclo); Oficinas da Matemática e das Línguas; Clubes; Laboratório das Ciência; LCDC".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (7,24).</p> <p>Adicionalmente, salienta-se a diferença entre a média dos docentes do 2.º e 3.º CEB (9,29) e a dos alunos (7,24), registando-se um diferencial de 2,05 valores.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I49. Nas disciplinas em que existem dois professores na sala de aula (coadjuvação), o ambiente de trabalho torna-se mais produtivo e isso ajuda os alunos a atingir melhores resultados. / Os alunos acham importante estarem dois professores (coadjuvação) na sala de aula para ajudar.	9	7,16	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Balanços da avaliação interna dos alunos; Atas das reuniões de CT; Questionários do Observatório da Qualidade e CAF Educação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos (6,8).</p> <p>Adicionalmente, salienta-se a diferença entre a média dos docentes do 2.º e 3.º CEB (9,25) e a dos alunos (6,8), registando-se um diferencial de 2,45 valores.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I50. As tutorias desempenham um papel importante na orientação pessoal, académica e profissional dos alunos. / As tutorias são importantes para que o aluno se sinta mais apoiado e melhore a sua aprendizagem.	9	7,47	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de Acompanhamento Tutorial; Atas das reuniões de CT".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 2.º e 3.º CEB e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Destaca-se a diferença entre a média dos docentes (9,19) e a dos alunos (7,16), registando-se um diferencial de 2,03 valores.</p> <p>A percentagem de respostas dos alunos na opção "Não sei" é de 32% (72 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I51. A sala de estudo permite uma melhoria das aprendizagens dos alunos.	9	6,54	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Balanço elaborados pelos professores das salas de estudo e que constam nas atas de reuniões de CT".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 2.º e 3.º CEB e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.</p> <p>Destaca-se a diferença entre a média dos docentes (8,25) e a dos alunos (6,25), registando-se um diferencial de 2 valores.</p> <p>A percentagem de respostas dos alunos na opção "Não sei" é de 36% (81 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I52. As práticas de treino da leitura, expressão escrita e da oralidade (Oficinas de Línguas) foram reforçadas e estas estão a ter o efeito esperado.	8	8,47	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Planificações dos Projetos; Atas das reuniões dos CT; Registos de requisição de livros da BE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>A percentagem de respostas na opção "Não sei" é de 46,4% (13 inquiridos).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I53. Há impacto do trabalho da biblioteca escolar nas aprendizagens dos alunos e, consequentemente, nos seus resultados académicos.	9	6,92	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação e consenso; Relatórios do Plano de Melhoria da BE; Base de dados da Rede de Bibliotecas Escolares".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 2.º e 3.º CEB e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.</p> <p>Destaca-se a diferença entre a média dos docentes (8,68) e a dos alunos (6,68), registando-se um diferencial de 2 valores.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I54. A EMAEI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.	9	8,71	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Fichas de sinalização; RTP; PEI; Fichas de Monitorização; Registos de Avaliação dos alunos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I55. Os pais/encarregados de educação acompanham as atividades escolares do seu educando.	8,67	8,56	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Assinatura dos documentos enviados; Resposta aos e-mails enviados; Comunicações no GIAE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,08 (Docentes do 2.º e 3.º CEB); • 7,25 (Docentes do 1.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,36 (Docentes); • 8,92 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I56. Os alunos têm confiança nos seus professores.	-	7,52	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9,72, enquanto os do 2.º e 3.º CEB atribuem uma média mais baixa (7,12).</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I57. Há uma boa relação entre o pessoal docente e os alunos/crianças.	8	8,42	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observação e consenso; Registos fotográficos; Questionários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (7,69).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,69 (Alunos); • 9,19 (Pais/EE); • 9,53 (Docentes).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I58. Os alunos têm confiança nas assistentes operacionais.	-	7,45	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9,7, enquanto os do 2.º e 3.º CEB atribuem uma média mais baixa (7,05).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I59. Os alunos são consultados acerca do funcionamento da escola com a implementação de propostas de melhoria, através de assembleias delegados e subdelegados. / Os alunos podem dar a sua opinião sobre a escola e sabem que tem importância.	7	7,66	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Desenvolver assembleias de turma nas turmas do 4º ano; reforçar o papel da assembleia de delegados e subdelegados no 2º e 3º ciclos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. Os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9,72, enquanto os do 2.º e 3.º CEB atribuem uma média mais baixa (7,2).</p> <p>A percentagem de respostas dos alunos do 2.º e 3.º CEB na opção "Não sei" é de 20,4% (46 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I60. Os alunos sentem-se bem na escola.	-	6,67	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa. Os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 8,9, enquanto os do 2.º e 3.º CEB atribuem uma média mais baixa (6,26).</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I61. A dedicação e o bom trabalho dos alunos são reconhecidos e valorizados.	8	7,49	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Cerimónia de entrega dos Diplomas de Mérito; Entrega de prémios de Mérito".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (6,7).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,03 (Alunos); • 8,67 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I62. Os alunos gostam da sua escola.	-	6,56	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa. Os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9,05, enquanto os do 2.º e 3.º CEB atribuem uma média mais baixa (6,08).</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I63. Os alunos e pais/encarregados de educação têm confiança no AEPCSI.	-	6,97	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (5,95).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,95 (Alunos); • 8,47 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I64. Os alunos têm conhecimento da existência de uma caixa de testemunhos, onde podem relatar situações de bullying.	-	6,08	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 23,3% (62 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I65. A forma de comunicação do diretor de turma/professor titular de turma/educador com os pais/encarregados de educação é adequada.	9	9,21	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Comunicações por e-mail, por telefone, carta registada, presencial, caderneta física e digital".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I66. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.	8	9,17	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Comunicações por e-mail, por telefone, carta registada, presencial, caderneta física e digital".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I67. Percentagem do número de tempos semanais dedicados a tutorias e coadjuvações (projeto educativo).	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Horários".</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I68. Percentagem das ocorrências disciplinares, com chamada dos respetivos alunos ao Gabinete de Mediação de Conflitos e com resposta atempada e feedback ao Diretor de Turma e ao EE (projeto educativo).	9	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos de ocorrências que se encontram arquivados no dossier do Gabinete de Mediação de Conflitos".</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I69. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.	9	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos de ocorrências que se encontram arquivados no dossier do Gabinete de Mediação de Conflitos".</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I70. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do Agrupamento.	7,5	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Melhorar a participação dos alunos no 1.º ciclo (Tornar prática comum a eleição do delegado e subdelegado de turma- 4.º anos)".</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I71. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do Agrupamento.	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões entre os DT/prof TT/Educador, com os pais/EE; Atas das reuniões de Conselho Geral".</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I72. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sessões com a técnica especializada (PDPSC) para pais e alunos; Divulgação de oferta formativa de outros estabelecimentos de ensino".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I73. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT (projeto educativo).	7,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB: "Promover ações de sensibilização com a CPCJ e/ou outras entidades externas ao longo do ano letivo".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I74. Taxa de participação dos Encarregados de Educação em ações promovidas pelo Agrupamento.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dia do Agrupamento; Festas de final de ano Entrega dos quadros de mérito, ações com a técnica especializada, atividades previstas no PAA dos diferentes departamentos curriculares".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I75. Número de Assembleias de Delegados de Turma (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promover três assembleias de delegados e subdelegados de turma (2.º e 3.º ciclos)".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I76. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Ouvir os alunos na elaboração da Estratégia da Educação para a Cidadania da Escola".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I77. Número das faltas injustificadas por aluno.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos de avaliação".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I78. O pessoal não docente dá a sua opinião sobre as problemáticas do Agrupamento e sabe que esta é tida em consideração.	-	6,72	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo/nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,89 (AO do 1.º CEB); • 6 (TS) – disparidade de opiniões; • 6,62 (AO do 2.º e 3.º CEB); • 7,33 (AO da EPE); • 7,5 (AT).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I79. Os momentos lúdicos/de convívio criados para o pessoal não docente proporcionam maior integração e motivação dos elementos (Ex: atividades desportivas - caminhadas, almoço/jantar convívio, etc).	8	7,16	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Redes sociais, Newsletter".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo/nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,5 (AO da EPE); • 6,75 (AO do 2.º e 3.º CEB); • 7,5 (TS – disparidade de opiniões e AO do 1.º CEB); • 7,8 (AT).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I80. O pessoal docente e não docente sente-se bem, física e emocionalmente, no Agrupamento.	-	8,43	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB (7).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,29 (AO); • 8,6 (AT); • 8,87 (Docentes); • 9 (TS).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I81. Número de ações de formação para o pessoal docente (projeto educativo).	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos fotográficos, colocados nas redes sociais da sessão sobre reciclagem (separação de resíduos) e das ações sobre o desenvolvimento de competências socioemocionais".</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I82. Número de ações de formação para o pessoal não docente (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos fotográficos, colocados nas redes sociais, da sessão sobre reciclagem (separação de resíduos) e das ações sobre o desenvolvimento de competências socioemocionais e questões disciplinares".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I83. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários da hora do trabalho colaborativo; certificados de participação nas ações".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I84. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promover ações de sensibilização com entidades externas ao longo do ano letivo".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I85. Os projetos/atividades desenvolvidos no agrupamento são importantes para o desenvolvimento pessoal e/ou académico dos alunos.	9	8,37	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Redes sociais, Newsletter, atas de Conselho de Turma/Departamento, Plano de Ação de Turma, Plano de ação da Biblioteca Escolar".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e País/EE de todos os níveis e Alunos do 4.º ano, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 (Educadores) – desvio padrão elevado; • 7,52 (Alunos do 2.º e 3.º CEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,88 (Alunos); • 8,8 (Docentes); • 9,04 (País/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I86. Os clubes cumprem o seu propósito de inclusão socioeducativa do aluno.	9	8,81	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo de assiduidade; Registos de avaliação dos alunos; trabalhos elaborados pelos alunos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I87. São desenvolvidas atividades promotoras da inclusão (clubes e projetos, BE, Apoio tutorial, mentorias, ações interculturais) e estão a ter o impacto esperado.	8,33	8,69	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Redes sociais, Newsletter, atas de Conselho de Turma/Departamento, Plano de Ação de Turma, PAA, Plano de ação da Biblioteca Escolar".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>A percentagem de respostas do PD da EPE na opção "Não sei" é de 42,9% (3 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I88. O Agrupamento promove uma cultura de educação para a saúde e segurança no espaço escolar.	8	7,84	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano do PES; Simulacros; Gabinete de Mediação de Conflitos; Ações com a Escola Segura".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores.</p> <p>Destacamos a única média inferior a 7 valores: 6,25 (AO da EPE).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 (AO); • 7,26 (Alunos); • 8,49 (Pais/EE); • 8,7 (Docentes); • 8,7 (AT); • 9 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I89. O Agrupamento promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.	9	7,41	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Todas as medidas de sucesso escolar implementadas, momentos de convívio, Dia do Agrupamento; Questionários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e País/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Destacamos a única média inferior a 7 valores: 6,2 (Alunos do 2.º e 3.º CEB).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,2 (Alunos); • 7,5 (AO); • 8,48 (Pais/EE); • 8,7 (AT); • 9 (TS); • 9,11 (Docentes).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I90. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Planificações dos projetos; Planos de Turma; registos fotográficos; redes sociais".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I91. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Planificações dos projetos; Planos de Turma; registos fotográficos; redes sociais".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I92. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Planificações dos projetos; Planos de Turma; registos fotográficos; redes sociais".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I93. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promover ações de sensibilização com entidades externas ao longo do ano letivo".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I94. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Níveis de participação dos alunos nos clubes; Registos fotográficos nas redes sociais".

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I95. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atividades previstas no PAA; Registos fotográficos nas redes sociais".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I96. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.	8,33	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Redes sociais; PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I97. Número de projetos sociais inovadores.	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promover de forma regular parcerias com a comunidade local que tenham impacto social".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I98. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos com a Autarquia (AEC/AAAF), CRAM, Escola Profissional".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I99. Resultados do Programa Eco- Escolas.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Redes sociais".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I100. Média dos resultados da avaliação externa - diferença entre os resultados da avaliação interna e externa, de acordo com a NUT (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar as medidas de promoção do sucesso escolar".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I101. Resultados da avaliação externa da IGEC.	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Continuar a desenvolver as ações de melhoria".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I102. Taxa de sucesso de alunos com medidas seletivas e adicionais (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Balanços da avaliação interna dos alunos".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I103. Taxa de sucesso de alunos com plano de acompanhamento das medidas universais (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Documentos de monitorização; Balanços da avaliação interna dos alunos".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I104. Percentagem de alunos a obter nível igual ou superior a 3 na disciplina de Cidadania (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Pautas de classificação/Balanços da avaliação interna dos alunos".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I105. Evolução da média da turma por disciplina (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Desenvolvimento de estratégias concertadas para o envolvimento e motivação dos alunos".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I106. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Balanços da avaliação interna dos alunos/Atas de conselho de turma".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I107. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Balanços da avaliação interna dos alunos/Atas de conselho de turma".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I108. Taxa de abandono escolar.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Balanços da avaliação interna".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I109. Taxa de retenção ou desistência (infoescolas).	7,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Reforço das medidas de promoção do sucesso escolar".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I110. Taxa de conclusão do ciclo/nível de ensino no tempo esperado (infoescolas).	7,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Reforço das medidas de promoção do sucesso escolar".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I111. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I112. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I113. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I114. Resultados dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.	7,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Reforçar o apoio aos alunos de PLNM no 1.º ciclo".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I115. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Balanços da avaliação interna/fichas de monitorização".

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I116. Taxa de concretização do projeto educativo.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Avaliação dos Planos de Ação de Melhoria".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I117. Taxa de execução das atividades do PAA (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Avaliação do PAA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I118. Taxa de execução das atividades do PAM (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAM Intermédio e PAM Final".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I119. Resultados de receitas próprias.	4	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Organizar campanhas de angariação de fundos envolvendo os pais/EE nos términos dos períodos letivos".

3. CONCLUSÕES

No presente ano letivo, com o objetivo de obter um diagnóstico abrangente e detalhado do AEPCSI, essencial para a construção do novo PE e do PAM, foi aplicado o modelo CAF Educação.

A análise dos resultados evidencia um conjunto significativo de pontos fortes, nomeadamente:

- Forte visão educacional e pedagógica da direção;
- Partilha de responsabilidades entre a direção e as lideranças intermédias;
- Boa gestão dos docentes, tendo em conta as suas competências profissionais e pessoais, bem como o seu bem-estar;
- Promoção de um ambiente educativo positivo, sustentado em relações interpessoais de qualidade, potenciando os níveis motivacionais dos docentes;
- Elevado nível de bem-estar físico e emocional dos docentes no Agrupamento;
- Trabalho colaborativo efetivo entre docentes;
- Gestão eficaz dos recursos e parcerias com a comunidade, refletindo uma orientação estratégica consistente;
- Utilização do PE como instrumento de gestão;
- Existência de documentos orientadores que definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e para a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;
- Relações promovidas com entidades locais;
- Processo de autoavaliação do Agrupamento bem implementado;
- Análise das situações de insucesso nos órgãos de gestão intermédia, com promoção de estratégias de melhoria;
- Discussão e reflexão, em reuniões de departamento, sobre as práticas de avaliação formativa;
- Coadjuvações, apoios educativos e parcerias com entidades da comunidade em sala de aula, que fomentam o trabalho colaborativo, a partilha e a inovação pedagógica;
- Reforço das práticas de treino da leitura, da expressão escrita e da oralidade (Oficinas de Línguas), com impacto positivo comprovado;
- Utilização diversificada de instrumentos/tarefas pelos docentes;
- Resultados muito positivos entre os docentes do 1.º CEB e os alunos do 4.º ano, com destaque para a inovação pedagógica e a utilização de ferramentas digitais;
- Contributo fundamental da EMAEI na promoção da inclusão e do sucesso escolar dos alunos
- Articulação sistemática entre os diretores de turma e o SPO;

Autoavaliação

- Comunicação eficaz do diretor de turma/professor titular/educador com os pais/EE;
- Ação muito positiva do diretor de turma/professor titular/educador no acompanhamento dos alunos, na ligação escola–família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/EE na vida escolar;
- Ação concertada entre o PD e a direção no cumprimento das regras e disciplina;
- Bom funcionamento do Gabinete de Mediação de Conflitos;
- Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais;
- Desenvolvimento de atividades promotoras da inclusão (clubes e projetos, Biblioteca Escolar, apoio tutorial, mentorias, ações interculturais);
- Resultados positivos em indicadores de equidade: taxa de sucesso dos alunos com medidas seletivas e adicionais; taxa de abandono escolar; percentagem de alunos com apoio ASE que concluem com sucesso o 1.º, 2.º e 3.º ciclos no tempo esperado;
- Elevada taxa de execução das atividades do PAA.

As oportunidades de melhoria mais relevantes são:

- Aumentar o nível de satisfação dos alunos do 2.º e 3.º CEB e dos AO;
- Reforçar o envolvimento do PND nos processos de planeamento estratégico;
- Valorizar e reconhecer mais efetivamente o trabalho dos AO;
- Reforçar a participação efetiva do PND nas problemáticas do Agrupamento, assegurando que a sua opinião é considerada;
- Reforçar a ação concertada entre o PND e a direção no cumprimento das regras e disciplina;
- Promover a participação do PND em ações de formação;
- Atualizar de forma mais regular a página do Agrupamento;
- Promover a integração contínua da tecnologia nas escolas, com o apoio da autarquia, de parcerias e do projeto "Escola Digital";
- Fomentar o uso efetivo dos computadores atribuídos aos alunos para a realização de trabalhos/tarefas nas diversas disciplinas;
- Prosseguir com a construção, requalificação e modernização dos edifícios escolares/intervenções de manutenção e de conservação, por parte do município;
- Desenvolver assembleias de turma nas turmas do 4º ano e reforçar o papel da assembleia de delegados e subdelegados no 2.º e 3.º ciclos;
- Melhorar a participação dos alunos no 1.º ciclo (tornar prática comum a eleição do delegado e subdelegado de turma - 4.º anos);
- Ouvir os alunos na elaboração da Estratégia da Educação para a Cidadania da Escola;

Autoavaliação

- Melhorar o bem-estar e a percepção dos alunos do 2.º e 3.º CEB em relação ao ambiente escolar;
- Promover ações de sensibilização com a CPCJ e/ou outras entidades externas ao longo do ano letivo;
- Maior valorização e reconhecimento do trabalho e empenho dos alunos do 2.º e 3.º CEB;
- Reforçar a articulação curricular entre escolas do mesmo agrupamento, entre docentes de ciclos diferentes, através do desenvolvimento de projetos comuns e da partilha de experiências pedagógicas;
- Otimizar o trabalho colaborativo com reforço da ação pedagógica dos conselhos de turma;
- Refletir colaborativamente para uma intervenção pedagógica atempada e adequada ao desempenho dos alunos (resultados das provas ModA e provas finais);
- Potenciar o impacto das salas de estudo nas aprendizagens dos alunos;
- Maximizar o contributo da biblioteca escolar nas aprendizagens dos alunos e nos seus resultados académicos;
- Melhorar a prática do feedback aos alunos do 2.º e 3.º CEB, assegurando que este é claro, construtivo e orientado para a melhoria;
- Promover práticas de ensino mais diferenciadas e ativas, que estimulem o pensamento autónomo e a resolução de problemas pelos alunos do 2.º e 3.º CEB;
- Reforçar o apoio aos alunos de PLNM no 1.º ciclo;
- Reforçar as medidas de promoção do sucesso escolar;
- Desenvolver estratégias concertadas para o envolvimento e motivação dos alunos.

Em suma, a aplicação do modelo CAF Educação permitiu ao AEPCSI obter um diagnóstico abrangente e aprofundado da sua realidade organizacional e pedagógica, essencial para orientar a construção do novo PE e do PAM. A análise dos resultados evidencia um Agrupamento com uma identidade educativa forte, alicerçada numa liderança estratégica consolidada, numa cultura de colaboração eficaz e num compromisso assumido com a inclusão e a melhoria contínua.

Em paralelo, foram igualmente sinalizadas oportunidades de melhoria relevantes, que apontam para a necessidade de reforçar o envolvimento do PND, promover o bem-estar e a participação dos alunos do 2.º e 3.º CEB, aprofundar práticas de ensino diferenciadas e potenciar a articulação curricular e pedagógica entre ciclos.

Este diagnóstico constitui, assim, uma base sólida para sustentar um novo ciclo de desenvolvimento estratégico e para consolidar uma cultura de melhoria contínua, com o foco permanente na qualidade do serviço educativo e no sucesso de todos os alunos.

Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação.....	7
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação	9
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação.....	10
Figura 5 – Conceitos chave da GAA	12
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios	13
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados	13

Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República Nº 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República Nº 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria nº 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012