

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2023/2024



Julho/setembro de 2024

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

2.2.4. Ficha AM4

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2021/2022** e articula as ações com o **Relatório de Avaliação Externa** emanado da IGEC, o **Projeto de Intervenção da Diretora**, o **PADDE**, o **Plano de Recuperação de Aprendizagens**, o **Projeto Educativo 2022/2025**, o **PAM Final 2022/2023** e o **Observatório de Qualidade 2022/2023**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2023/2024**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Melhorar a comunicação interna e externa	Liderança e Gestão	Transversal
Reforçar o acompanhamento do processo de aprendizagem/formação dos alunos, do trabalho colaborativo docente e supervisão da prática letiva	Prestação do Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Adoção de estratégias de motivação, valorização e reconhecimento do trabalho prestado pelo PND, fomentando uma cultura de formação e de melhoria de desempenho profissional	Liderança e Gestão	3 e 7
Fomentar uma cultura de segurança e/ou disciplina/respeito no Agrupamento	Prestação do Serviço Educativo e Resultados	6 e 9

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhorar a comunicação interna e externa

Coordenador da Equipa Operacional (EAA)	Elementos da Equipa Operacional
Joana Vasconcelos (Equipa de AA)	Sofia Marques (PD - Pré-Escolar)
	Paula Melo (PD - Prof. Bibliotecária e Presidente do CG)
	João Poeiras (Aluno)
	Ângela Jésero
	Mavilde Albino/ Ana Santos (Direção)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2024	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
A Direção deverá promover, com maior regularidade, momentos de auscultação, reflexão e discussão dos problemas educativos do Agrupamento, com o envolvimento de toda a comunidade educativa. (fonte: Relatório AA 2021/2022)
Melhorar a eficácia da circulação da informação, a nível interno e a nível externo. (fonte: Relatório de AA 2021/2022)
Melhorar a articulação entre as escolas e valorizar a cultura de Agrupamento. (fonte: Relatório Observatório Qualidade 2022/2023)

Objetivo do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

Eixos de Ação C - Relação Escola/Família/Comunidade

Objetivo: Consolidar a identidade do Agrupamento, criando dinâmicas de desenvolvimento de toda a comunidade educativa.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Manter atualizada a página do Agrupamento.	Pelo menos uma vez por período.	Mais do que uma vez por período.	A página do Agrupamento
Realizado	Informações do Agrupamento nas redes sociais.	Pelo menos uma publicação por mês.	Mais do que uma publicação por mês.	As publicações realizadas.
Realizado	Reforçar a comunicação da Direção através do uso do e-mail institucional com a Comunidade.	Pelo menos 3 e-mail por semana.	Mais de 3 e-mail por semana	Registos no e-mail institucional
Realizado	Elaboração de duas Newsletter, por ano letivo.	2 Newsletter ao longo do ano letivo.	2 Newsletter ao longo do ano letivo.	A Newsletter enviada/publicada
Realizado	Criação de uma caixa de sugestões, a colocar em cada uma das escolas do Agrupamento.	Colocação das caixas até ao final do ano letivo e análise das sugestões recolhidas, com verificação mensal.	Colocação das caixas e análise das sugestões recolhidas, com verificação mensal.	Caixas de sugestões colocadas em cada uma das escolas do Agrupamento e os testemunhos recolhidos.
Realizado	Atualização da informação no ecrã, junto ao PBX.	Atualizar a informação que passa no ecrã, mensalmente.	Atualização da informação que passa no ecrã, mensalmente.	Informações que passam no ecrã.
Realizado	Dia Aberto com a Diretora.	1 vez por período, em cada estabelecimento de ensino.	1 vez por período, em cada estabelecimento de ensino.	Agendamento da data da reunião, com os vários estabelecimentos, realizado por e-mail e registo em documento, criado para o efeito.
Realizado	Eleição de Delegado e Subdelegado nas turmas do 1ºCiclo.	Realização da eleição de Delegado e Subdelegado de Turma.	Realização da eleição de Delegado e Subdelegado de Turma.	Existência do Delegado e do Subdelegado no 1ºCiclo.
Realizado	Jantar de Natal.	Realização do Jantar de Natal.	Realização do Jantar de Natal.	Convite para o jantar de Natal; Registos fotográficos.
Realizado	Celebração do Carnaval.	Desfile de Carnaval.	Desfile de Carnaval.	Registo fotográfico, PAA

Realizado	Dia do Agrupamento.	Realização do Dia do Agrupamento.	Realização do Dia do Agrupamento.	Registos fotográficos, PAA
Realizado	Realização de assembleias de delegados e subdelegados para recolha de opiniões, reclamações e sugestões dos alunos.	Realização de pelo menos 2 reuniões anuais.	Realização de 2 reuniões.	Atas das reuniões.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Dinâmica da equipa operacional.	Disponibilidade pós-laboral dos docentes, para organizar as atividades.
Diversidade de canais para facilitar a comunicação.	

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2023	Julho de 2024

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção, Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Pais/EE, Alunos e Parceiros Educativos.	

Revisão e avaliação da ação	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da Equipa Operacional	De 2 em 2 meses
Observatório de Qualidade	Maior de 2024

Ponto de situação intermédio (Março de 2024)
Melhorias conseguidas
Melhoria da comunicação entre todos os elementos da comunidade educativa.
Maior divulgação das atividades desenvolvidas no Agrupamento.
Melhoria na articulação entre as escolas e valorização da cultura de Agrupamento.
Constrangimentos surgidos
Dificuldade de articulação entre os elementos da Equipa Operacional.

Não cumprimento de prazos de entrega da informação para a Newsletter, por parte dos docentes.
Falta de recursos humanos na área de TIC.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Cumprimento de prazos de entrega da informação para a Newsletter, por parte dos docentes.
Melhorar a articulação entre os elementos da Equipa Operacional.
Delegar funções de atualização do ecrã, junto ao PBX.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2024)
Melhorias conseguidas (reflexão sobre as atividades/metabolos e resultados dos questionários do Observatório)
Melhoria da comunicação entre todos os elementos da comunidade educativa.
Maior divulgação das atividades desenvolvidas no Agrupamento.
Melhoria na articulação entre as escolas e valorização da cultura de Agrupamento.
Constrangimentos surgidos
Dificuldade de articulação entre os elementos da Equipa Operacional.
Falta de tempo para operacionalizar determinadas atividades.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2024/2025 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento - ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados dos questionários do Observatório)
Promover mais momentos de partilha de opiniões com os alunos, acerca das necessidades que consideram importantes para o Agrupamento.
Promover o maior envolvimento dos alunos na dinamização de atividades relacionadas com a vida escolar.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Reforçar o acompanhamento do processo de aprendizagem/formação dos alunos, do trabalho colaborativo docente e supervisão da prática letiva

Coordenador da Equipa Operacional (EAA)	Elementos da Equipa Operacional
Ana Barbosa (Equipa de AA)	Paula Barbeiro (PD - 1ºCiclo)
	Dulce Direitinho (PD - 2ºCiclo)
	Carla Jorge (Direção)
	Alice Cabaço (Aluna 3ºCiclo)
	Matilde Marques (Aluna 2ºCiclo)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2024	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Reforçar o feedback de qualidade dado aos alunos, obtido através das práticas de avaliação formativa. (fonte: Relatório de AA 2021/2022)
Promover o uso de ferramentas/tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem. (fonte: Relatório de AA 2021/2022 e PADDE 21/23)
Definição de estratégias a desenvolver com alunos com mais dificuldades, nomeadamente através da generalização das práticas de diferenciação pedagógica, de forma a haver reflexos na melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem e, conseqüentemente, nos resultados académicos. (fonte: Relatório IGEC 2014/2015)
Implementar tutorias, coadjuvações, salas de estudo, trabalho de pares, Clubes, Oficinas que incentivem hábitos de trabalho sistemático. (fonte: Relatório de AA 2021/2022 e Plano de Recuperação de Aprendizagens)

Aprofundamento das práticas de gestão vertical do currículo, de modo a garantir a sequencialidade e a integração das aprendizagens e promover o sucesso educativo.(fonte: Relatório IGEC 2014/2015)
Implementar projetos/atividades que desenvolvam as competências socio emocionais em linha com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.(fonte: Relatório de AA 2021/2022)
Implementar projetos/atividades que permitam preparar melhor os alunos para serem cidadãos democráticos, participativos e humanistas, no sentido de promover a tolerância e a não discriminação.(fonte: Relatório de AA 2021/2022)
Maior reconhecimento dos êxitos dos alunos quer no domínio dos resultados académicos, quer no âmbito das competências sociais, como formas de valorizar e estimular os seus sucessos.(fonte: Relatório de AA 2021/2022)
Criar uma hora comum, semanal, nos horários dos elementos do mesmo grupo disciplinar, de forma a que o trabalho colaborativo entre docentes seja mais efetivo.(fonte: Relatório de AA 2021/2022)
Promover a Intervisão Pedagógica, como forma de potenciar a reflexão sobre metodologias de ensino e didáticas específicas, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos docentes e a melhoria da prestação do serviço educativo.(fonte: Relatório de AA 2021/2022 e Relatório IGEC 2014/2015)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
<u>Eixos de Ação A</u> - Sucesso Educativo <u>Objetivo:</u> A construção de um ambiente favorável a uma avaliação pedagógica que conduza ao desenvolvimento das aprendizagens .
<u>Eixos de Ação B</u> - Organização e Gestão do trabalho pedagógico <u>Objetivo:</u> Promover um ambiente educativo atrativo, através de uma ação proativa que fomente o bem-estar e o controlo da disciplina.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Melhoria da qualidade de sucesso (Evolução da média da turma por disciplina - Evolução de pelo menos 0,1 do 1.º para o 3.º período).	Melhoria da qualidade de sucesso (Evolução da média da turma por disciplina - Evolução de mais de 0,1 do 1.º para o 3.º período).
Taxa de sucesso de alunos com plano de acompanhamento (50% de alunos transitam/progridem).	Taxa de sucesso de alunos com plano de acompanhamento (mais de 50% de alunos transitaram/progrediram).
Taxa de sucesso de alunos com medidas seletivas e adicionais (Transição/Progressão de 70% dos alunos).	Taxa de sucesso de alunos com medidas seletivas e adicionais (Transitaram/Progrediram mais de 70% dos alunos).

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Reforçar o feedback da avaliação formativa, prestado aos alunos.	Dar feedback (oral ou por escrito) sobre o desempenho dos alunos, em 100% dos instrumentos de avaliação formativa realizados.	Feedback (oral ou por escrito) sobre o desempenho dos alunos, em 100% dos instrumentos de avaliação formativa realizados.	Sumários; TEAMS; Rubricas; Grelha de registo.
Realizado	Incluir na ordem de trabalho das reuniões de departamento um ponto promotor de discussão e de reflexão em torno das práticas de avaliação formativa.	1ª reunião de departamento de cada período.	1ª reunião de departamento de cada período.	Atas das reuniões de Departamento

Realizado	Reforçar a implementação de práticas pedagógicas e/ou de avaliação com recurso a instrumentos digitais.	Cada docente deverá utilizar pelo menos 2 recursos digitais diferentes, por período (Exceto EDF).	Cada docente utilizou pelo menos 2 recursos digitais diferentes, por período.	Sumários; Registos nas plataformas; trabalhos produzidos; Grelha de registo.
Realizado	Laboratório de Cidadania Digital e Criativa (como Oferta de Escola no 3ºciclo, com o objetivo de aumentar a capacitação digital dos alunos através da inovação, criação, experimentação e trabalho projeto)	Apresentação de um projeto (transdisciplinar/interdisciplinar) por turma.	Apresentação de um projeto (transdisciplinar/interdisciplinar) por turma.	Projetos
Realizado	Sessões de Sensibilização ao utilizador, para alunos de 5º e 7º anos (saber identificar fontes e informação fidedigna e de qualidade e respeitar os direitos de Autor).	100% de participantes	100% de participantes	Sumários; Registos fotográficos.
Realizado	Práticas pedagógicas diversificadas que proporcionem momentos de aprendizagem que apelem ao raciocínio, ao pensamento crítico e à resolução de problemas.	Pelo menos 4 práticas pedagógicas diversificadas, aplicadas pelos docentes, nos diferentes níveis de ensino, por ano.	Pelo menos 4 práticas pedagógicas diversificadas, aplicadas pelos docentes, nos diferentes níveis de ensino, por ano.	Sumários; materiais produzidos; Grelha de registo.
Realizado	Reforçar o uso do computador atribuído aos alunos, em sala de aula, para a realização de trabalhos/tarefas nas diversas disciplinas.	Pelo menos 1 aula por período e por turma, em que se faz uso do computador em sala de aula.	Pelo menos 1 aula por período e por turma, em que se fez uso do computador em sala de aula.	Sumários; trabalhos produzidos; Grelha de registo.
Realizado	Continuação da utilização da equipa no TEAMS, para partilha de materiais pedagógicos e outras informações/documentos, entre os docentes de Educação Especial e os docentes das diferentes disciplinas.	Continuação da utilização da equipa no Teams, para partilha de materiais pedagógicos e outras informações/documentos, ao longo do ano.	Continuação da utilização da equipa no Teams, para partilha de materiais pedagógicos e outras informações/documentos, ao longo do ano.	Materiais pedagógicos e outras informações/documentos que se encontram na referida equipa, no TEAMS.
Realizado	Apoio individualizado de um docente da Educação Especial e/ou de outro grupo de recrutamento, em contexto de sala de aula, aos alunos que usufruem de medidas seletivas e adicionais, de acordo com as orientações da EMAEI e ouvido o conselho de turma.	10% dos alunos que usufruem de medidas seletivas e adicionais, usufruírem do referido apoio, pelo menos 1 vez por semana.	Mais de 10% dos alunos que usufruem de medidas seletivas e adicionais, usufruíram do referido apoio, pelo menos 1 vez por semana.	Horários.
Realizado	Progressos na evolução das aprendizagens dos alunos de PLNM.	Execução de pelo menos 70% das estratégias propostas no Plano de Acompanhamento de cada um destes alunos.	Execução de mais de 70% das estratégias propostas no Plano de Acompanhamento de cada um destes alunos.	Monitorização dos Plano de Acompanhamento; Atas das reuniões de CT
Realizado	Utilizar tarefas/ instrumentos de avaliação diversificados.	Utilizar pelo menos 3 tarefas/ instrumentos de avaliação diversificados, por período.	Utilização de pelo menos 3 tarefas/ instrumentos de avaliação diversificados, por período.	Sumários; TEAMS; Instrumentos utilizados; Grelha de registo.
Realizado	Manter o número de tempos semanais, dedicados a coadjuvações, em relação ao ano anterior.	Manter o número de tempos semanais dedicados a coadjuvações.	Manteve-se o número de tempos semanais dedicados a coadjuvações.	Horários; Sumários; Atas de CT
Realizado	Manter o número de tempos semanais dedicados a tutorias, em relação ao ano anterior.	Manter o número de tempos semanais dedicados a tutorias.	Manteve-se o número de tempos semanais dedicados a tutorias.	Horários; Sumários; Atas de CT; Relatórios.

Realizado	Manter o número de clubes, em relação ao ano anterior (Desporto Escolar, Clube da Rádio, Clube da Eco-Escola, Clube da Ciência Viva, Clube da Europa, a Horta Biológica, Manualidades, espaço Tecn'Arte...	Manter o número de clubes.	Manteve-se o número de clubes.	Horários; Sumários; Atas de CT
Realizado	Manter a dinamização de salas de estudo.	Atribuição de pelo menos 3 tempos semanais para salas de estudo.	Atribuição de mais de 3 tempos semanais para salas de estudo.	Horários; Sumários; Atas de CT
Realizado	Manter o apoio, especificamente para os alunos de 9ºano, após o final do terceiro período, com o objetivo de reforçar o apoio aos alunos para as provas finais de ciclo. Neste contexto, com o auxílio dos professores das respetivas disciplinas, os alunos resolvem provas de Português e/ou Matemática de anos anteriores, expondo e esclarecendo as suas dúvidas.	Adesão de 50% ou mais dos alunos do 9º ano, a iniciar no final do 3ºPeríodo.	Adesão de mais de 50% dos alunos do 9º ano.	Registo de assiduidade dos alunos.
Realizado	Dinamizar atividades, em articulação com a Biblioteca Escolar que permitam desenvolver o gosto pela leitura e pela escrita e identificar possíveis fragilidades na aquisição de competências leitoras.(Pré Escolar, 1.º, 2.º e 3.º ciclos)	Realizar pelo menos 3 atividades por ano.	Realização de mais de 3 atividades ao longo do ano.	Sumários; Relatórios da Biblioteca; Atas de CT
Realizado	Oficina de Línguas (desdobramento de turmas 5.º e 7.º anos de escolaridade, em 1 tempo semanal, nas disciplinas de Português e Inglês)	Desdobramento de todas as turmas de 5.º e 7.º anos	Desdobramento de todas as turmas de 7.º anos. As de 5.ºano não desdobraram, pelo facto de terem um número reduzido de alunos.	Horários
Realizado	Laboratório das Ciências (desdobramento de turmas no 7ºano de escolaridade, em 1 tempo semanal, nas disciplinas de Físico-Química e Ciências Naturais).	Desdobramento de todas as turmas de 7º anos	Desdobramento de todas as turmas de 7º anos	Horários.
Realizado	Atividades de articulação curricular e/ou práticas interdisciplinares.	Desenvolver pelo menos 1 por período.	Desenvolvimento de mais do que 1 por período.	PAA; Plano de Ação das turmas; Atas de CT
Realizado	Desenvolvimento do projeto "Toka a Experimentar", com os alunos do 1ºciclo em articulação com Educação Musical e Ciências Naturais.	1 sessão semanal com os alunos do 1ºciclo.	1 sessão semanal com os alunos do 1ºciclo.	Horários; planificação do projeto.
Realizado	Dinamização da atividade "Laboratório Aberto" - articulação do pré-escolar com o 3ºciclo.	1 vez por ano.	Atividade realizada no dia do Agrupamento.	PAA; Plano de Ação das turmas; Registos fotográficos; Atas das reuniões de CT.
Realizado	Dinamização de atividades no âmbito do Projeto FelizMente e do projeto PES (Saúde em meio Escolar).	Desenvolver pelo menos 1 atividade por período.	Desenvolvimento de mais do que 1 atividade por período.	Sumários; Planificação das atividades; Relatórios dos projetos; Atas das reuniões de CT.
Realizado	Desenvolver atividades/projetos, em articulação, no âmbito da Cidadania, tendo como tema comum ao Agrupamento "Liberdade paz e sustentabilidade".	Desenvolver pelo menos 3 atividades/projetos, por ano.	Desenvolvimento de mais de 3 atividades/projetos, por ano.	Sumários; trabalhos produzidos; Atas das reuniões de CT.
Realizado	Participação dos alunos na iniciativa Orçamento Participativo das Escolas	Pelo menos 2 propostas apresentadas pelos alunos.	3 propostas apresentadas pelos alunos.	Propostas
Realizado	Dinamização da participação de alunos "A voz aos Alunos" assembleias de delegados e subdelegados de turma - espaço de cidadania ativa.	Realização de pelo menos 2 assembleias anuais.	Realização de 2 assembleias.	Atas das reuniões.

Realizado	Reconhecer, valorizar e estimular ações meritórias e exemplares dos alunos resultantes da sua dedicação, brio, capacidade de superação das suas dificuldades e busca da excelência, através da atribuição de prémios aos melhores alunos, nomeadamente diplomas de quadros de Mérito, numa cerimónia para o efeito.	1 cerimónia de entrega de prémios, por ano letivo.	1 cerimónia de entrega de prémios.	Convite para a cerimónia, registos fotográficos.
Realizado	Criação de equipas de articulação vertical do currículo nas disciplinas de Português, Matemática e Inglês.	Elaboração do documento de articulação vertical do currículo, nestas áreas disciplinares, a ser implementado no ano letivo 24/25	Elaboração do documento de articulação vertical do currículo, nestas áreas disciplinares, a ser implementado no ano letivo 24/25	Documento de articulação vertical do currículo, elaborado.
Realizado	Continuação de uma hora comum no horário de todos os docentes, de forma a possibilitar o trabalho colaborativo.	1 tempo comum semanal, no horário de todos os docentes.	1 tempo comum semanal, no horário de todos os docentes.	Horários; Sumários
Por realizar	Partilha de boas práticas (Disseminação de estratégias pedagógicas diferenciadas, com recurso a ferramentas digitais).	Fazer par com um professor da mesma disciplina/ de uma disciplina diferente/ de um ciclo diferente	Não foi realizada.	Reflexão realizada em departamento sobre essas práticas, registadas em ata.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Dinâmica da equipa operacional.	Alguma resistência à implementação de novas práticas.
Estabilidade dos docentes do quadro, que permitem uma continuidade do trabalho desenvolvido.	Existência de um elevado número de alunos propostos com diferentes medidas de apoio educativo, face ao número de docentes efetivamente necessários com formação especializada.
	Dificuldade na utilização de ferramentas e recursos tecnológicos, por parte de alguns docentes.

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2023	Julho de 2024

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Pessoal Docente, Direção e Alunos.	

Revisão e avaliação da ação	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Grelha de verificação da implementação e do sucesso das estratégias.	Final do ano letivo
Reuniões da Equipa Operacional	De 2 em 2 meses

Observatório de Qualidade	Maio de 2024
---------------------------	--------------

Ponto de situação intermédio (Março de 2024)
Melhorias conseguidas
Melhoria do acompanhamento aos alunos (avaliação formativa).
Diversificação dos instrumentos no processo de ensino-aprendizagem.
Melhoria da Literacia Digital dos alunos.
Reforço da articulação entre os docentes do Educação Especial e os restantes docentes.
Consolidação do trabalho colaborativo, entre os docentes dos diversos departamentos (Atividades de articulação curricular e/ou práticas interdisciplinares).
Maior envolvimento e participação dos alunos em tomadas de decisão, relacionadas com a vida escolar.
Constrangimentos surgidos
Resistência à mudança e à utilização de novas práticas pedagógicas/ferramentas digitais de ensino-aprendizagem, por parte de alguns docentes.
Falta de recursos humanos, no âmbito da Educação Especial.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Desenvolver a articulação vertical do currículo.
Promover a partilha de boas práticas.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2024)
Melhorias conseguidas (reflexão sobre as atividades/metos e resultados dos questionários do Observatório)
Reforço do feedback de qualidade dado aos alunos, obtido através das práticas de avaliação formativa.
Diversificação dos instrumentos no processo de ensino-aprendizagem.
Reforço na implementação de tutorias, coadjuvações, salas de estudo, trabalho de pares, Clubes, Oficinas.
Maior número de projetos/atividades que levaram ao desenvolvimento de competências socio emocionais e também os prepararam para serem cidadãos democráticos, participativos e humanistas, no sentido de promover a tolerância e a não discriminação.
Melhoria da Literacia Digital dos alunos.
Consolidação do trabalho colaborativo, entre os docentes dos diversos departamentos (Atividades de articulação curricular e/ou práticas interdisciplinares).
Constrangimentos surgidos
Dificuldade em conciliar horários, para a realização de atividades conjuntas.

Tempos conturbados na classe docente, que inviabilizaram a realização de algumas atividades.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2024/2025 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento - ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados dos questionários do Observatório)
Maior envolvimento e participação dos alunos em tomadas de decisão, relacionadas com a vida escolar.
Reestruturação do modo de funcionamento das salas de estudo.
Operacionalizar mais eficazmente a articulação vertical.
Partilha de boas práticas entre docentes.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Adoção de estratégias de motivação, valorização e reconhecimento do trabalho prestado pelo PND, fomentando uma cultura de formação e de melhoria de desempenho profissional

Coordenador da Equipa Operacional (EAA)	Elementos da Equipa Operacional
Edite Correia (Equipa de AA)	Paulo Nunes (PD - 1ºCiclo)
	Sara Leão (PD - 3ºCiclos)
	João Grazina (PND - Assistente Técnica)
	Marta Galvão (PND - Assistente Operacional do pré-escolar)
	Inês Fresco (PND - Assistente Operacional do 1ºCiclo)
	Lúcia Grazina (PND - Assistente Operacional do 2º e 3ºCiclos)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2024	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Promover ações de formação para o PND. (fonte: Relatório de AA 2021/2022)
A direção deverá desenvolver iniciativas que demonstrem a valorização pelos contributos dos funcionários para o bom funcionamento da escola/jardim de infância. (fonte: Relatório de AA 2021/2022)

Objetivo do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

Eixos de Ação C - Relação Escola/Família/Comunidade

Objetivo: Consolidar a identidade do Agrupamento, criando dinâmicas de desenvolvimento de toda a comunidade educativa.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Ações de formação para o pessoal não docente (realizadas preferencialmente no Agrupamento). Exemplos de temas sugeridos: relações interpessoais; a importância do trabalho colaborativo/em equipa.	1 ação de formação por ano.	Realizada mais do que 1 ação de formação neste ano.	Certificados da ação de formação
Realizado	Dia Aberto com a Diretora	1 vez por período, em cada estabelecimento de ensino.	1 vez por período, em cada estabelecimento de ensino.	Agendamento da data da reunião, com os vários estabelecimentos, realizado por e-mail e registo em documento, criado para o efeito.
Realizado	Dinamização, por parte da Direção, de momentos de auscultação/reflexão/discussão, com o PND, sobre as problemáticas do Agrupamento.	Pelo menos 2 reuniões anuais.	2 reuniões	Atas das reuniões
Realizado	Criação de momentos lúdicos/ de convívio para o PND (Ex: Atividades desportivas, almoço convívio, etc).	2 momento por ano	2 momentos	Registos fotográficos das atividades realizadas

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Dinâmica da equipa operacional.	Resistência à participação nas atividades, por parte do PND.
Momentos de convívio entre o PND.	Reduzido número de PND.

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2023	Julho de 2024

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção, Pessoal Não Docente, Autarquia e Pessoal Docente.	

Revisão e avaliação da ação

Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da Equipa Operacional	De 2 em 2 meses
Observatório de Qualidade	Maio de 2024

Ponto de situação intermédio (Março de 2024)
Melhorias conseguidas
O PND sentiu-se mais auscultado pela Direção, ao realizar-se as reuniões entre a Direção e o PND e o Dia Aberto com a Diretora.
Maior adesão na partilha de momentos comuns.
Um maior investimento na formação do PND.
Constrangimentos surgidos
Dificuldade em encontrar um horário que permita a participação de todo o PND, nas atividades planificadas (por exemplo o assegurar do prolongamento de horário - AAAF - do pré-escolar, que funciona das 7:00h às 19:00h, mesmo durante as interrupções letivas).
Fraca adesão do PND, a atividades em horário pós-laboral.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Dar continuidade às atividades que têm estado a ser implementadas.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2024)
Melhorias conseguidas (reflexão sobre as atividades/metasp e resultados dos questionários do Observatório)
Um maior investimento na formação do PND.
Maior adesão na partilha de momentos comuns.
Maior adesão na participação no Observatório da Qualidade.
Constrangimentos surgidos
Incompatibilidade de horários para a realização de determinadas atividades conjuntas.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2024/2025 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento - ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados dos questionários do Observatório)
Reforçar os momentos de auscultação, por parte da Direção, ao PND.
Continuar a promover ações de formação para o PND.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.4. Ação de Melhoria 4

Designação da ação de melhoria
Fomentar uma cultura de segurança e/ou disciplina/respeito no Agrupamento

Coordenador da Equipa Operacional (EAA)	Elementos da Equipa Operacional
Sandra Francisco (Equipa de AA)	Jorge Romão (PD - Coord. Gab. de Mediação de Conflitos)
	Sandra Simões (PD - Coord. PES)
	Eugénia Bizai (Psicóloga)
	Isabel Silva (PND - Coord. Assistentes Operacionais)
	Dília Neto (Pais/EE)
	Samuel 5ºB (Aluna 2ºciclo)
	Dinis Campos 9ºA (Aluno do 3ºciclo)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2024	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Diminuir os casos de indisciplina. (fonte: Relatório de AA 2021/2022)
Melhorar a eficácia da resolução das situações de indisciplina. (fonte: Relatório de AA 2021/2022)

Respeitar as diferenças entre uns e outros. (fonte: Relatório de AA 2021/2022)
Realizar simulacros. (fonte: Relatório de AA 2021/2022)
A escola/jardim de infância deverá possuir um plano de emergência.(fonte: Relatório de AA 2021/2022)

Objetivo do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Eixos de Ação B- Organização e Gestão do trabalho pedagógico Objetivo: Promover um ambiente educativo atrativo, através de uma ação proativa que fomente o bem-estar e o controlo da disciplina.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Diminuir a Indisciplina (Análise de 100% das ocorrências disciplinares, com chamada dos respetivos alunos ao Gabinete de Mediação de Conflitos e com resposta atempada e feedback ao Diretor de Turma e ao EE).	Diminuição da Indisciplina (Análise de 100% das ocorrências disciplinares, com chamada dos respetivos alunos ao Gabinete de Mediação de Conflitos e com resposta atempada e feedback ao Diretor de Turma e ao EE).

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Reforçar a parceria da Escola Segura/GNR, com o Agrupamento.	Pelo menos 1 intervenção por período.	1 intervenção por período.	Registos na portaria e Plano Anual de Atividades.
Realizado	Criar documento de registo, a utilizar na portaria, para registar as entradas de pessoas estranhas ao serviço.	Criação do documento e registo das entradas.	Criação do documento e registo das entradas.	Documento preenchido
Realizado	O Gabinete de Mediação de Conflitos deverá dar sempre conhecimento ao Diretor de Turma, por escrito, no prazo máximo de duas semanas, das medidas que foram aplicadas ao aluno que foi alvo de participação disciplinar (preencher o verso da participação disciplinar e deixar cópia na gaveta do DT).	Preencher o verso da participação disciplinar, por parte de um elemento do GMC e deixar fotocópia na gaveta do DT para 100% dos alunos que forem alvo de participação disciplinar.	Preenchimento do verso da participação disciplinar, por parte de um elemento do GMC e colocação de fotocópia na gaveta do DT para 100% dos alunos que foram alvo de participação disciplinar.	Verso das participações disciplinares preenchidas e entregues aos DT.
Realizado	Dinamização de atividades no âmbito do Projeto FelizMente e do projeto PES (Saúde em meio Escolar).	Pelo menos 1 atividade por período	Mais do que 1 atividade por período	Planificações das atividades; publicações; relatórios dos projetos.
Realizado	Colocação de uma caixa, em todas as escolas do Agrupamento, para recolha de testemunhos reais, sobre situações que os alunos considerem de Bullying e que serão analisadas pela Psicóloga Eugénia, que posteriormente falará com o/a aluno/a em questão e tomará as medidas que entenda eficazes.	Colocação e divulgação da existência da caixa, durante este ano letivo.	Colocação e divulgação da existência da caixa.	Colocação da caixa; registos da Psicóloga Eugénia.

Realizado	Realização de atividades, envolvendo diversos elementos da comunidade, com culturas diferentes e favorecendo assim a integração e a convivência de todos. (Ex: vários EE virem à Escola falar sobre os hábitos, costumes, tradições, comida, etc. do seu país).	Iniciativas no âmbito da interculturalidade.	Realização de várias iniciativas no âmbito da interculturalidade (por exemplo no dia do Agrupamento).	Registos fotográficos; Plano Anual de Atividades.
Por realizar	Realizar simulacros/exercícios de evacuação.	1 simulacro/exercício de evacuação anual.	Não foi realizada por dificuldade em conciliar horários com a proteção civil, para realização do simulacro.	Registos fotográficos; E-mails dos contactos estabelecidos.
Por realizar	Dinamização de uma ação de formação, destinada ao PND, sobre o tema da indisciplina e a tipificação de comportamentos.	1 ação de formação	Não houve a dinamização de uma ação de formação, destinada ao PND, sobre o tema da indisciplina e a tipificação de comportamentos dado o número diminuto de participação disciplinares que existiram neste ano letivo.	Inscrições para a ação de formação
Realizado	Os alunos que forem alvo de participação disciplinar e que de acordo com a tipificação do comportamento forem consideradas graves ou muito graves, deverão no mínimo, ser chamados por um elemento do Gabinete de Mediação de Conflitos, para serem advertidos, no prazo máximo de uma semana.	100% dos alunos que forem alvo de participação disciplinares graves ou muito graves, deverão no mínimo, ser advertidos pelo Gabinete de Mediação de Conflitos.	100% dos alunos que foram alvo de participação disciplinares graves ou muito graves, foram advertidos pelo Gabinete de Mediação de Conflitos.	Registo realizado na participação disciplinar.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Dinâmica da equipa operacional.	Fatores externos à Escola que condicionem a aplicação das atividades.
Diversidade cultural.	
Colaboração das entidades externas, como por exemplo a Câmara Municipal e a Proteção Civil.	

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2023	Julho de 2024

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção, Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Pais/EE, Alunos, Técnicos Especializados e Parceiros Educativos.	

Revisão e avaliação da ação	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização

Reuniões da Equipa Operacional	De 2 em 2 meses
Observatório de Qualidade	Maior de 2024

Ponto de situação intermédio (Março de 2024)	
Melhorias conseguidas	
Foi criado um documento de registo, a utilizar na portaria, para registar as entradas de pessoas estranhas ao serviço.	
Maior facilidade de comunicação de situações que os alunos considerem de Bullying, através da colocação de uma caixa, em todas as escolas do Agrupamento, para recolha de testemunhos reais e que são encaminhados para a psicóloga do Agrupamento.	
Constrangimentos surgidos	
Dificuldade na implementação de algumas atividades, devido ao facto de a coordenadora da Equipa Operacional se encontrar de atestado médico.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Alargar os exercícios de evacuação, aos restantes estabelecimentos de ensino do Agrupamento.	

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2024)	
Melhorias conseguidas (reflexão sobre as atividades/metos e resultados dos questionários do Observatório)	
Capacitação dos alunos para saber gerir determinadas situações.	
Diminuição do número de casos de indisciplina.	
Constrangimentos surgidos	
Dificuldade em conciliar horários com a proteção civil, para realização do simulacro.	
Não houve a dinamização de uma ação de formação, destinada ao PND, sobre o tema da indisciplina e a tipificação de comportamentos dado o número diminuto de participação disciplinares que existiram neste ano letivo.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2024/2025 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento - ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados dos questionários do Observatório)	
Reestruturação do modo de funcionamento do Gabinete de Mediação de Conflitos.	
Maior divulgação da existência das caixas de testemunhos.	
Realização de simulacros.	